İSTANBUL VE MARMARA, EGE, AKDENİZ, KARADENİZ BÖLGELERİ
DENİZ TİCARET ODASI
40.yıl

2020-2023 STRATEJİK PLAN 2022 REVİZYONU

İstanbul 2022

İSTANBUL ve MARMARA, EGE, AKDENİZ, KARADENİZ BÖLGELERİ DENİZ TİCARET ODASI

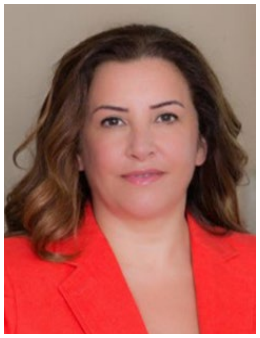
2020-2023 STRATEJİK PLAN 2022 REVİZYONU

Denizciliği Türk'ün büyük milli ülküsü olarak düşünmeli ve onu en kısa zamanda başarmalıyız...

M. Kemal Atatürk

İMEAK DENİZ TİCARET ODASI
YÖNETİM KURULU

TAMER KIRAN
Yönetim Kurulu Başkanı



ŞADAN KAPTANOĞLU DİKİCİ
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

RECEP DÜZGİT
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

ÖMER FARUK MİRAS
Yönetim Kurulu Sayman Üyesi

ADNAN NAİBOĞLU
Yönetim Kurulu Üyesi

T. TİMUR KALKAVAN
Yönetim Kurulu Üyesi

BURAK AKARTAŞ
Yönetim Kurulu Üyesi

UĞUR SİNA ŞEN
Yönetim Kurulu Üyesi

BAŞARAN BAYRAK
Yönetim Kurulu Üyesi

MUSTAFA CAN
Yönetim Kurulu Üyesi

ORHAN GÜLCEK
Yönetim Kurulu Üyesi

İMEAK DENİZ TİCARET ODASI YÖNETİM KURULU BAŞKANI SAYIN TAMER KIRAN'IN MESAJI

Küresel ekonomide, tarihe damgasını vuracak önemli gelişmelerin yaşandığı bir dönemden geçiyoruz. Dünyada giderek artan ticari ihtilaflar belirsizlikler yaratırken, ihtilafların neden olabileceği zararlardan etkilenmemek veya bu zararları en aza indirmek, ciddi bir planlama ile önlemler almayı zorunlu hale getiriyor.

Cumhuriyetimizin 100. kuruluş yıldönümü olan 2023 yılında ülkemizin; ihracatı 227 milyar dolara çıkarma, sürdürülebilir bir ekonomik yapıya kavuşma ve bölgesel gücünün paralelinde dünyanın ilk on ekonomisi arasına girme hedefi var. Bu hedefe azami katkıyı sağlamak hepimizin asli görevidir.

Dünyadaki olumsuz gelişmelere rağmen hâlihazırda, dünya yüklerinin hacim olarak yaklaşık yüzde 85'i deniz yoluyla taşınıyor. Ülkemiz açısından stratejik sektörlerin başında gelen denizcilik sektörü de, ülke kalkınmasına paralel olarak 2023 hedeflerine hazırlanıyor.

Türkiye'de denizcilik sektörünün çatı kuruluşu olan İMEAK Deniz Ticaret Odası olarak geleceğe yönelik stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, saptanan performans göstergelerine göre bu hedeflerin ölçme ve değerlendirmesini yapmak üzere 2020-2023 dönemini kapsayacak Üçüncü Stratejik Planımızı hazırladık.

Üçüncü Planımız, Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminin ilk kalkınma planı olan On Birinci Kalkınma Planı'nda (2019-2023) denizcilik sektörüne ilişkin ortaya konulan hedefler dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Kamu ve özel sektörle işbirliği yaparak, Türk Denizcilik sektörünün serbest ve iyi rekabet ortamında gelişmesi, uluslararası rekabet gücünün artması ve ülke kalkınmasına katkıda bulunması için, her gün gelişen hizmet anlayışıyla, üyelerimize doğru ve zamanında hizmet ve bilgi sunulması, uluslararası ve ulusal mevzuatta deniz ticaretinin gelişmesine engel teşkil edici hususların giderilmesi misyonu, "Denizci Millet Denizci Ülke" vizyonuyla hazırladığımız Üçüncü Stratejik Plan, hedeflerimize ulaşmamız için önemli bir rehber olma özelliği taşımaktadır.

Üçüncü Stratejik Planımızın bir önemli özelliği de, dışarıdan hizmet satın alınmadan Odamız Sekretaryası tarafından yoğun bir emekle hazırlanmış olmasıdır. Planın hazırlanmasında emeği geçen Odamızın Stratejik Planlama ekibine, katkı sağlayan personelimize teşekkür ediyor, 2020-2023 Stratejik Planımızın hayırlı olmasını temenni ediyorum.

TAMER KIRAN

İstanbul ve Marmara, Ege,
Akdeniz, Karadeniz Bölgeleri
Deniz Ticaret Odası

Yönetim Kurulu Başkanı

1.İÇİNDEKİLER

Sayfa

İMEAK DENİZ TİCARET ODASI YÖNETİM KURULU BAŞKANI 1
1.İÇİNDEKİLER 3
2.GRAFİK LİSTESİ 4
3.RESİM LİSTESİ 5
4.ŞEKİL LİSTESİ 6
5.TABLO LİSTESİ 7
6. KISALTMALAR 8
7. GÖREV VE TEŞKİLATIMIZ 9
7.1. GÖREVLERİMİZ 9
7.2. TEŞKİLATIMIZ 11
8. MEVCUT DURUM ANALİZİ 12
8.1. PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ 12
8.2. GZFT (SWOT) ANALİZİ 13
8.3. ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ 14
8.4. DIŞ PAYDAŞ ANKETİ 19
9. ODAMIZIN TARİHÇESİ 25
10.MİSYON 27
11.VİZYON 27
12.TEMEL DEĞERLER 27
13.STRATEJİK AMAÇLAR, HEDEFLER, FAALİYETLER VE GÖSTERGELER 28
13.1. DENİZCİLİĞİMİZİ ULUSAL VE ULUSLARARASI DÜZEYDE DAHA İLERİ SEVİYEYE GÖTÜRMEK VE ÇEVRESEL, SOSYAL, KURUMSAL YÖNETİŞİMİ ETKİN KILMAK 28
13.2. ODA MERKEZ VE ŞUBE HİZMETLERİNDE KALİTE, ETKİNLİK VE VERİMLİLİĞİ ARTTIRMAK 32
13.3. ÜYELERİMİZİN SEKTÖREL VE MESLEKİ FAALİYETLERİNİN GELİŞİMİNE DESTEK OLMAK 37
13.4. MAVİ EKONOMİ, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE DUYARLILIĞI İLE DENİZ SEVGİSİ VE KÜLTÜRÜNÜ GELİŞTİRMEK 41
14.STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİN DURUM ANALİZİ VE ÜST POLİTİKA METİN İLE İLİŞKİSİ 43
15.HEDEF BİRİM/ŞUBE İLİŞKİSİ 52
16.İZLEME VE DEĞERLENDİRME SİSTEMİ 54
17.2017-2020 STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRİLMESİ VE ÇIKARILAN DERSLER 54
18.2020-2023 STRATEJİK PLANIN HAZIRLIK VE REVİZYON SÜRECİ 55

2.GRAFİK LİSTESİ

Sayfa

Grafik 1. İşletmenin Ölçeği (Çalışan Sayısı) 14

Grafik 2. İşletmenin Ölçeği (Ciro) 15

Grafik 3. Kaç Yıldır Deniz Ticaretiyle İştigal Etmektesiniz 15

Grafik 4. Odamızın Duyuruları ve Yeni Faaliyetleri Hakkındaki Bilgilerin Size Hangi Kaynaklardan Ulaşmasını İstersiniz 16

Grafik 5. Odamızın Düzenlediği Seminer, Konferans, Eğitim, Toplantı vb. Faaliyetlere Ne Sıklıkta Katılıyorsunuz 16

Grafik 6. Odamızın Hangi Eğitimleri Düzenlemesini İstersiniz 17

Grafik 7.Denizcilik Eğitimine Verilen Destek 17

Grafik 8. Hizmetlerimizden Duyulan Memnuniyet 18

Grafik 9. Odamızdan Duyulan Memnuniyet 18

Grafik 10. DTO ile İlişkiniz Aşağıda Belirtilen Durumlardan Hangisine Uymaktadır 19

Grafik 11. DTO'nun Sunduğu Hizmetler/Faaliyetler Hakkında Ne Ölçüde Bilgi Sahibisiniz 19

Grafik 12. DTO Hakkındaki Bilgilere/Faaliyetlere Hangi Kaynaklardan Ulaşıyorsunuz 20

Grafik 13. DTO Hakkındaki Bilgilere Hangi Kaynaklardan Ulaşmak İstiyorsunuz 20

Grafik 14. DTO'nun Aşağıda Belirtilen Faaliyetlerinden En Önemli Üçünü Önem Sıralaması Yaparak Seçiniz 21

Grafik 15. DTO'nun Aşağıda Belirtilen Hizmet/Faaliyetlerinde Başarı Derecesini Nasıl Değerlendiriyorsunuz 21

Grafik 16. DTO'nun Aşağıda Belirtilen Hizmetleri Gerçekleştirme Durumunu Başarılı Bulup Bulmadığınızı Öğrenebilir miyiz 22

Grafik 17. DTO ile Kurumunuz/Şirketiniz Şimdiye Kadar Aşağıdaki Hizmet Alanlarından Hangisi/Hangilerinde Ortak Çalışmalar Yaptı 22

Grafik 18. DTO ile Kurumunuz/Şirketiniz Arasında Ortaklaşa Gerçekleştirilen Faaliyet/Faaliyetleri Oldu ise; Bu Faaliyetleri Genel Olarak Ne Ölçüde Başarılı Buluyorsunuz. 23

Grafik 19. DTO ile Kurumunuz/Şirketiniz Arasında Hangi Alanlarda İşbirliği Yapılabilir 23

Grafik 20. Ortaklaşa Gerçekleştirilecek Projelerde/Faaliyetlerde DTO'nun Önemini Değerlendiriniz 24

Grafik 21. DTO'nun Faaliyet Alanları Çerçevesinde En Önemli Hedefleri Neler Olmalıdır 24

Grafik 22. Aşağıdaki İfadelere Göre Kurum Olarak DTO Hakkındaki Görüşünüz Nedir 25

3.RESİM LİSTESİ

Sayfa

Resim 1. İMEAK DTO Hizmet Binası 26

4.ŞEKİL LİSTESİ

Sayfa

Şekil 1. İMEAK DTO Organizasyon Şeması 11

Şekil 2. GZFT (SWOT) Analizi 13

5.TABLO LİSTESİ

Sayfa

Tablo 1. Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları 12

Tablo 2. On Birinci Kalkınma Planı'nda Denizciliğimizi Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Daha İleri Seviyeye Götürmek ve Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetişimi Etkin Kılmak..... 44

Tablo 3. On Birinci Kalkınma Planı'nda Oda Merkez ve Şube Hizmetlerinde Kalite, Etkinlik ve Verimliliği Arttırmak 46

Tablo 4. On Birinci Kalkınma Planı'nda Üyelerimizin Sektörel ve Mesleki Faaliyetlerinin Gelişimine Destek Olmak 48

Tablo 5. On Birinci Kalkınma Planı'nda Mavi Ekonomi, Sürdürülebilir Çevre Duyarlılığı ile Deniz Sevgisi ve Kültürünü Geliştirmek 50

Tablo 6. Hedef Birim/Şube İlişkisi 53

6. KISALTMALAR

ABD	Amerika Birleşik Devletleri
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
GZFT	Güçlü, Zayıf Yönler, Fırsat ve Tehdit Analizi
İMEAK DTO	İstanbul ve Marmara, Ege, Akdeniz, Karadeniz Bölgeleri Deniz Ticaret Odası
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu
KKTC	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti
KMDT	Kısa Mesafeli Deniz Taşımacılığı
KÖİ	Kamu Özel İşbirliği
SPE	Stratejik Planlama Ekibi
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TÜDEV	Türk Deniz Eğitim Vakfı

7. GÖREV VE TEŞKİLATIMIZ

7.1. GÖREVLERİMİZ

İMEAK Deniz Ticaret Odası yetki, görev ve sorumluluklarını; merkez ve bağlı 9 Şube ve 15 Temsilcilik aracılığıyla yerine getirmektedir. 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve Odalar ve Borsalar Kanunu'nda Odanın görevleri şu şekilde belirlenmiştir:

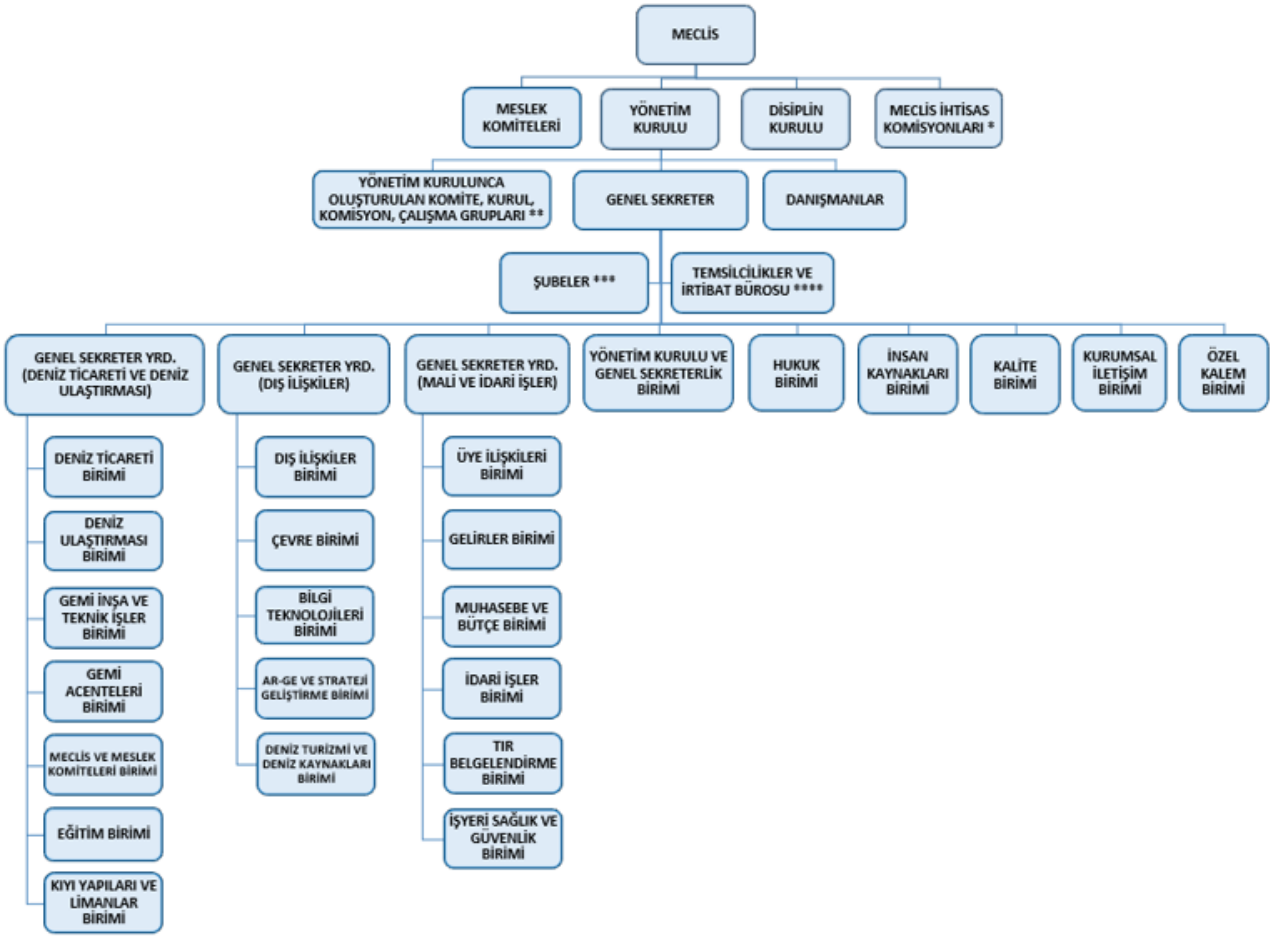
a. Meslek ahlâkını, disiplini ve dayanışmayı korumak ve geliştirmek, ticaret ve sanayinin kamu yararına uygun olarak gelişmesine çalışmak.
b. Ticaret ve sanayiyi ilgilendiren bilgi ve haberleri derleyerek ilgililere ulaştırmak, ilgili kanunlar çerçevesinde resmî makamlarca istenecek bilgileri vermek ve özellikle üyelerinin mesleklerini icrada ihtiyaç duyabilecekleri her çeşit bilgiyi, başvuruları durumunda kendilerine vermek veya bunların elde edilmesini kolaylaştırmak, elektronik ticaret ve internet ağları konusunda üyelerine yol gösterecek girişimlerde bulunmak, bu konularda gerekli alt yapıyı kurmak ve işletmek.
c. Ticaret ve sanayiye ait her türlü incelemeleri yapmak, bölgeleri içindeki iktisadî, ticarî ve sınaî faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak, başlıca maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla yaymak.
d. 26'ncı maddedeki belgeleri düzenlemek ve onaylamak.
e. Meslek faaliyetlerine ait konularda resmî makamlara teklif, dilek ve başvurularda bulunmak; üyelerinin tamamının veya bir kesiminin meslekî menfaati olduğu takdirde meclis kararı ile bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak.
f. Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilân etmek.
g. Üyeleri tarafından uyulması zorunlu meslekî karar almak.
h. Yurt içi ve yurt dışı fuar ve sergilere katılmak.
i. Gerektiğinde 507 sayılı Esnaf ve Küçük Sanatkârlar Kanununun 125 inci maddesinde sayılan mal ve hizmetlerin azamî fiyat tarifelerini, kendi üyeleri için, Bakanlıkça çıkarılacak yönetmeliğe uygun olarak tespit etmek ve onaylamak.
j. Deniz ticaretinin kamu yararına, millî ulaştırma ve deniz ticareti politikasına uygun şekilde gelişmesine çalışmak.
k. Millî ve milletlerarası deniz ticaretine ait incelemeler yapmak ve bu konudaki bilgileri sağlamak, Türkiye limanları arası ve yurt dışı navlun, acente komisyonu ve ücretleri ile liman masrafları gibi bilgileri toplamak ve bunları mümkün olan vasıtalarla en seri şekilde yaymak, dünya deniz ticaretindeki en son gelişmeleri izlemek, istatistikler tutmak ve bunları ilgililere duyurmak.
l. Deniz ticaretine ait ticarî örf, teamül ve uygulamaları tespit ve ilân etmek, navlun anlaşmaları, konşimento ve benzeri evraka ait tip formları hazırlamak.

m. Yabancı gemi sahip ve donatanları ile denizcilikle ilgili müesseselere Türkiye limanlarının imkânları, çalışma şekilleri, tarifeleri ve liman masrafları hakkında bilgi vermek ve onlardan benzeri bilgileri sağlamak.
n. Deniz ticareti ile ilgili milletlerarası kuruluşlara üye olmak ve delege bulundurmak.
o. İlgililerin talebi üzerine deniz ticareti ile ilgili ihtilaflarda hakemlik yapmak.
p. Deniz acenteliği hizmet ücret tarifelerini hazırlamak ve Bakanlığın onayına sunmak.
q. Sair mevzuatın verdiği görevlerle, ilgili kanunlar çerçevesinde Birlik ve Bakanlıkça verilecek görevleri yapmak.
r. Birliğin belirlediği standartlara göre üye kayıtlarını tutmak ve üyelik aidatlarına ilişkin belgeleri saklamak ve bunları Birliğe talep halinde bildirmek.
s. Mevzuatla Bakanlıklara veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen işlerin, bu Kanunda belirtilen kuruluş amaçları ve görev alanı çerçevesinde odalara tevdii halinde bu işleri yürütmek.
t. Üyelerinin ihtiyacı olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri yapmak.
u. Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip Birliğe teklifte bulunmak.
v. Üyeleri hakkındaki tüketici şikâyetlerini incelemek ve kuruluş amaçları doğrultusunda diğer faaliyetlerde bulunmak.
w. Ticaret ve sanayi odalarınca, odalar ayrı olan illerde ise sanayi odalarınca sanayiciler için kapasite raporları düzenlemek.

Odalar, bunlardan başka mevzuat hükümleri çerçevesinde;

a. Ticaret mallarının niteliklerinin belirlenmesine yönelik laboratuvarlar kurmak veya bunlara iştirak etmek, uluslararası kalibrasyon, test ölçme laboratuvarı kurmak veya iştirak etmek, belgelendirme hizmetleri sunmak, Milli Eğitim Bakanlığının izin ve denetiminde ticaret, denizcilik ve sanayi ile ilgili kursları açmak, açılan kurslara yardımda bulunmak, yurt içinde ve dışında ihtiyaç duyulan alanlar için öğrenci okutmak ve stajyer bulundurmak; meslekî ve teknik eğitim ve öğretimi geliştirme ve yönlendirme çalışmaları yapmak, kendi üyelerinin işyerleriyle sınırlı olmak üzere, 3308 sayılı Meslekî Eğitim Kanunu kapsamına alınmamış meslek dallarında bu uygulamaya ilişkin belgeleri düzenlemek,
b. İlgililerin talebi halinde, ticarî ve sınaî ihtilaflarda hakem olmak, tahkim kurulları oluşturmak,
c. Açılmış veya açılacak olan sergiler, panayırlar, umumi mağazalar, depolar, müzeler ve kütüphanelere katılmak,
d. Yetkili Bakanlıkça uygun görülen alanlarda sanayi siteleri, endüstri bölgeleri, organize sanayi bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri, teknoparklar, teknoloji merkezleri kurmak ve yönetmek; 3218 sayılı Serbest Bölgeler Kanunu çerçevesinde serbest bölge kurucu ve işleticisi veya işleticisi olmak, antrepo işletmek ve fuar alanları, kongre merkezleri ile ticaret merkezleri kurmak, işletmek veya kurulmuş olanlara iştirak etmek.
e. Kanunla verilen diğer görevleri yapmak.

7.2. TEŞKİLATIMIZ



* Hesapları İnceleme Komisyonu, Denizcilik Sektörü Envanter Komisyonu, Eğitim ve İstihdam Komisyonu, Çevre Komisyonu, Ar-Ge ve Deniz Teknolojileri Komisyonu, AB ve Dış İlişkiler Komisyonu, Deniz Kültürünü Geliştirme ve Amatör Denizcilik Komisyonu, Kıyı Yapıları Komisyonu, Basın ve Toplum ile İlişkiler Komisyonu, Mevzuat Komisyonu

** Akreditasyon İzleme Komitesi, Satın Alma Komisyonu, Fuarlar Komitesi, Dergi Yayın Kurulu, Deniz Turizmi Çalışma Grubu

*** Aliağa, Antalya, Bodrum, Fethiye, İskenderun, İzmir, Karadeniz Ereğli, Kocaeli, Marmaris

**** Bandırma, Çanakkale, Erdek, Gemlik, Giresun, Hopa, İnebolu, Karabiga, Mudanya, Ordu, Rize, Samsun, Sinop, Tekirdağ, Trabzon, Van, Yalova Temsilcilikleri, Ankara İrtibat Bürosu

Şekil 1. İMEAK DTO Organizasyon Şeması

8. MEVCUT DURUM ANALİZİ

Mevcut durum analizi çalışmalarında kullanılacak anketlerin ve paydaşların belirlenmesi amacıyla yapılan bir dizi toplantı sonucunda; SWOT, Dış Paydaş ve Üye Memnuniyet Anketleri hazırlanmıştır.

Stratejik planlama kapsamında, İMEAK DTO'nun çalışma etkinliğinin ve verimliliğinin artırılması ve üyelerimize sunulan hizmet kalitesinin yükseltilerek, sürdürülebilir hizmet üstünlüğünün oluşturulması için, Oda Merkez ve Şube birimlerinin faaliyet alanları ile bu hizmetlerin yararlanıcısı konumunda olan paydaşlar ve teşkilat yapısının ayrıntılı olarak analiz edilmesi neticesinde;

- Çalışanlar,
- Meslek Komiteleri,
- Dış Paydaşlar,
- Üyeler

baz alınarak ayrı ayrı hazırlanan anketler, Stratejik Planlama Ekibi (SPE) tarafından Yetkilendirilmiş Yönetim Kurulu Üyelerinin onayı alınarak uygulanmıştır.

Bu analizler Odamız Genel Sekreteri Başkanlığı'nda, Genel Sekreter Yardımcıları ve birim amirlerinin katılımıyla yapılan toplantıda kapsamlı olarak değerlendirilmiştir.

8.1. PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

İMEAK DTO Merkez, 9 Şube ve 15 Temsilcilikte istihdam edilen personelin memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılması için yılda bir kez "Personel Memnuniyeti Anketi" yapılmakta ve sonuçlara göre iyileştirme planları uygulanmaktadır. Personel memnuniyeti ölçüm kriterleri 7 bölüm altında ele alınmıştır. Personel memnuniyeti konusunda belirlenen yıllık oranlar, yıllık hedefler içerisinde yer almaktadır. Anket sonuçlarına ve ankette iletilen görüşlere istinaden eylem planları hazırlanmakta ve uygulanmaktadır.

Tablo 1. Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

BÖLÜM	**2021**
Bölüm 1. Kurum Kültürü	%82,1
Bölüm 2. Çalışma Koşulları	%83,9
Bölüm 3. Yönetim Şekli	%78,6
Bölüm 4. Yönetici ve Çalışan İlişkileri	%76,3
Bölüm 5. Kurum İçi İletişim	%73,8
Bölüm 6. Ücret ve Sosyal Haklar	%74,3
Bölüm 7. Motivasyon, Teşvik ve Ödüllendirme	%63,5
GENEL MEMNUNİYET ORANI	**%76,4**

2021 Yılı Personel Memnuniyet Anketi'nde **Genel Memnuniyet Oranı %76,4** olarak hesaplanmıştır.

8.2. GZFT (SWOT) ANALİZİ

Oda Merkez ve Şube Çalışanları ile Meslek Komite Başkan ve Üyelerine elektronik ortamda "GZFT (SWOT) Anketi" uygulanmıştır. 2022 Yılı için SWOT analiz çalışması yapılarak güncellenmiştir.

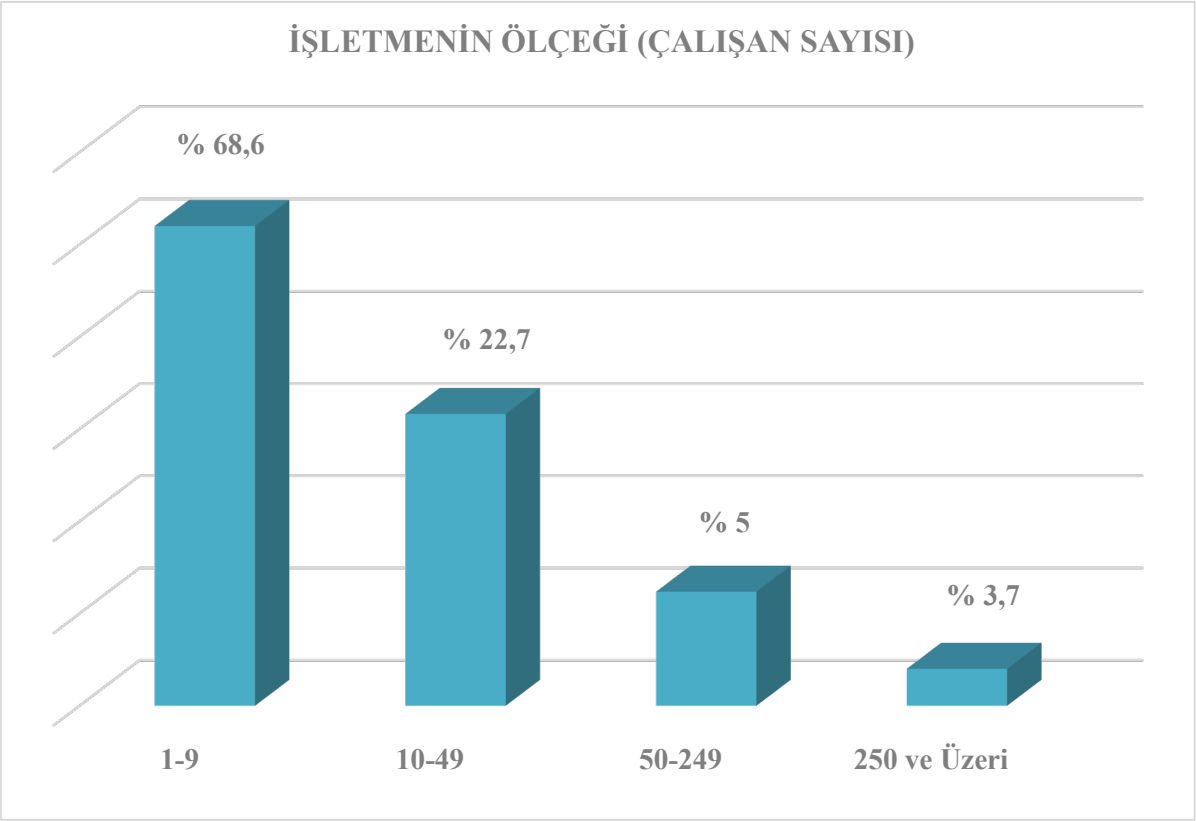
Şekil 2. GZFT (SWOT) Analizi

8.3. ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

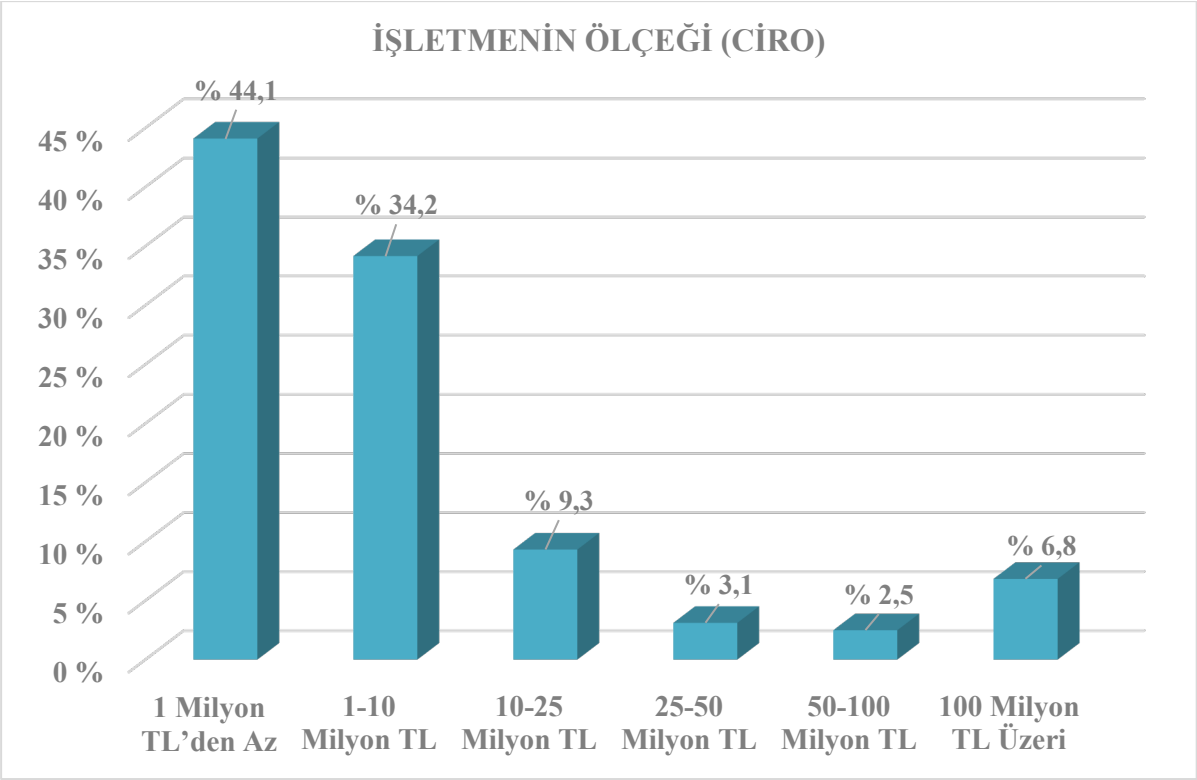
İMEAK DTO, üyelerine sunduğu hizmetlerin iyileştirilmesi amacıyla her yıl "Üye Memnuniyet Anketi" yapmakta ve sonuçlara göre iyileştirme planları uygulamaktadır. Üye memnuniyeti konusunda belirlenen yıllık oranlar, her yıl hedefler içerisinde yer almaktadır. 2021 Üye Memnuniyeti Anket uygulaması yapılarak aşağıdaki başlıklar altında düzenlenmiştir.

a. Üyeye İlişkin Veriler ve Tercihleri
b. Hizmetlerimizden Duyulan Memnuniyet
c. Odamızdan Duyulan Memnuniyet
d. Üye Görüş ve Önerileri

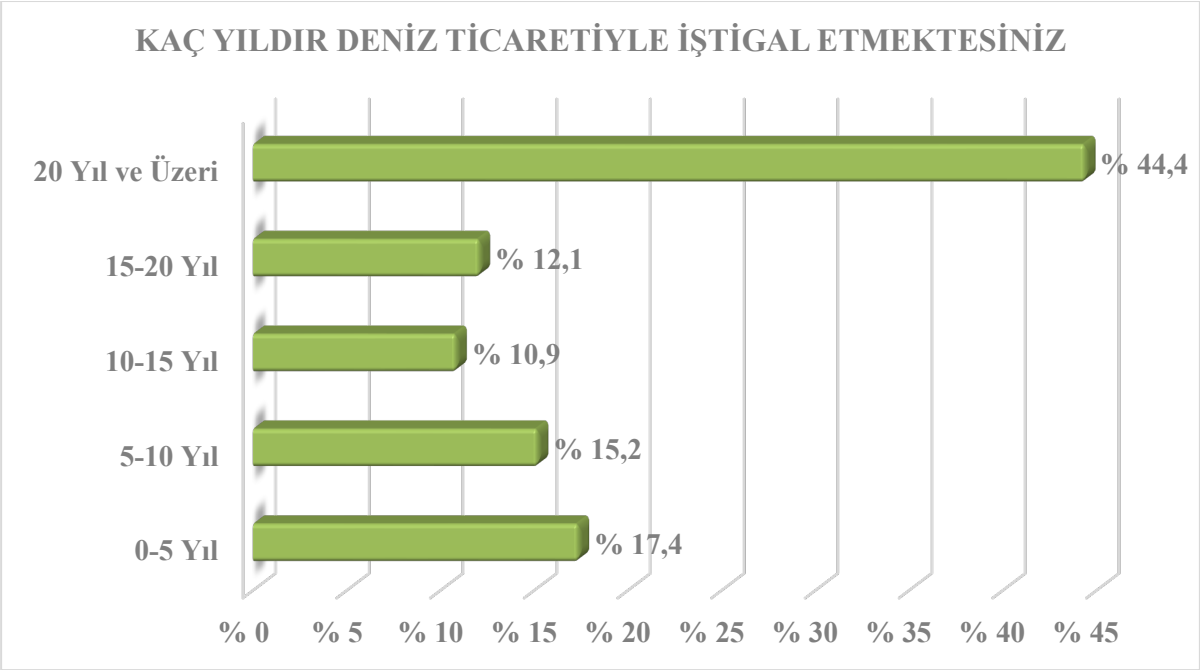
Hizmetlerimizden Duyulan Memnuniyet %82,1, Odamızdan Duyulan Memnuniyet %82,5 olmak üzere Genel Memnuniyet %82,3 olarak ölçülmüştür.



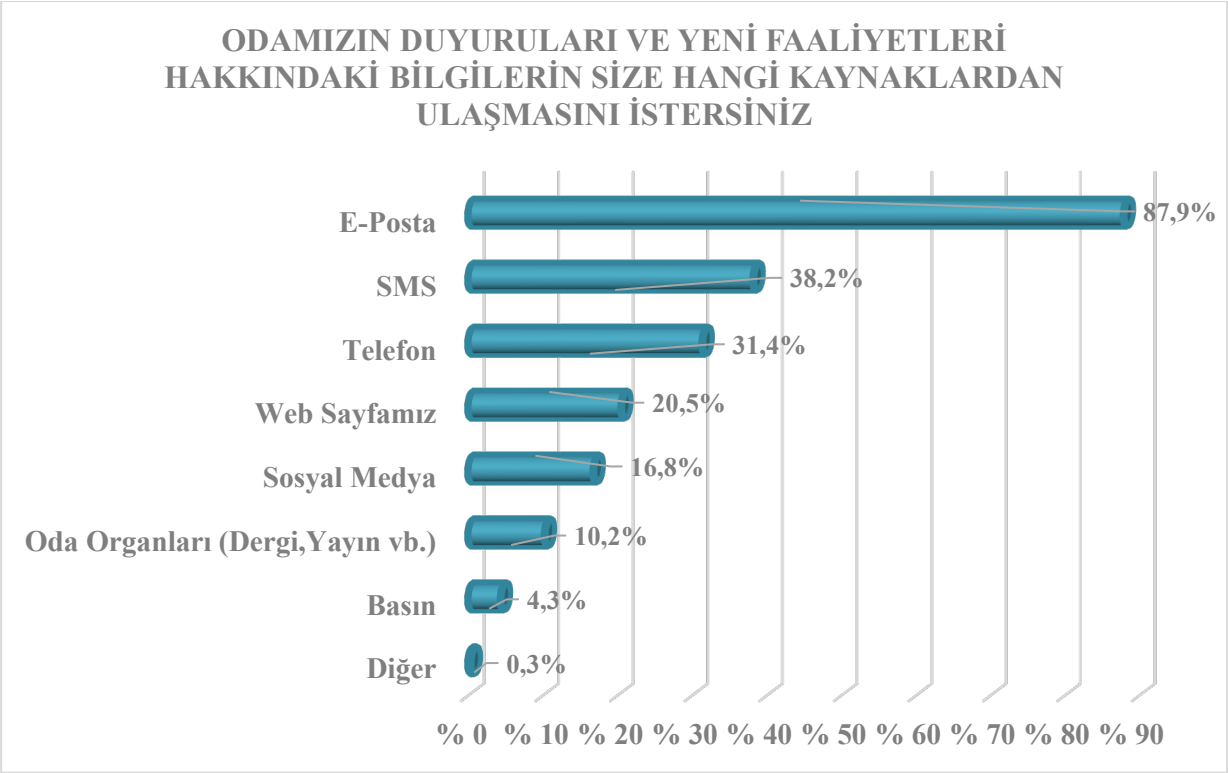
Grafik 1. İşletmenin Ölçeği (Çalışan Sayısı)



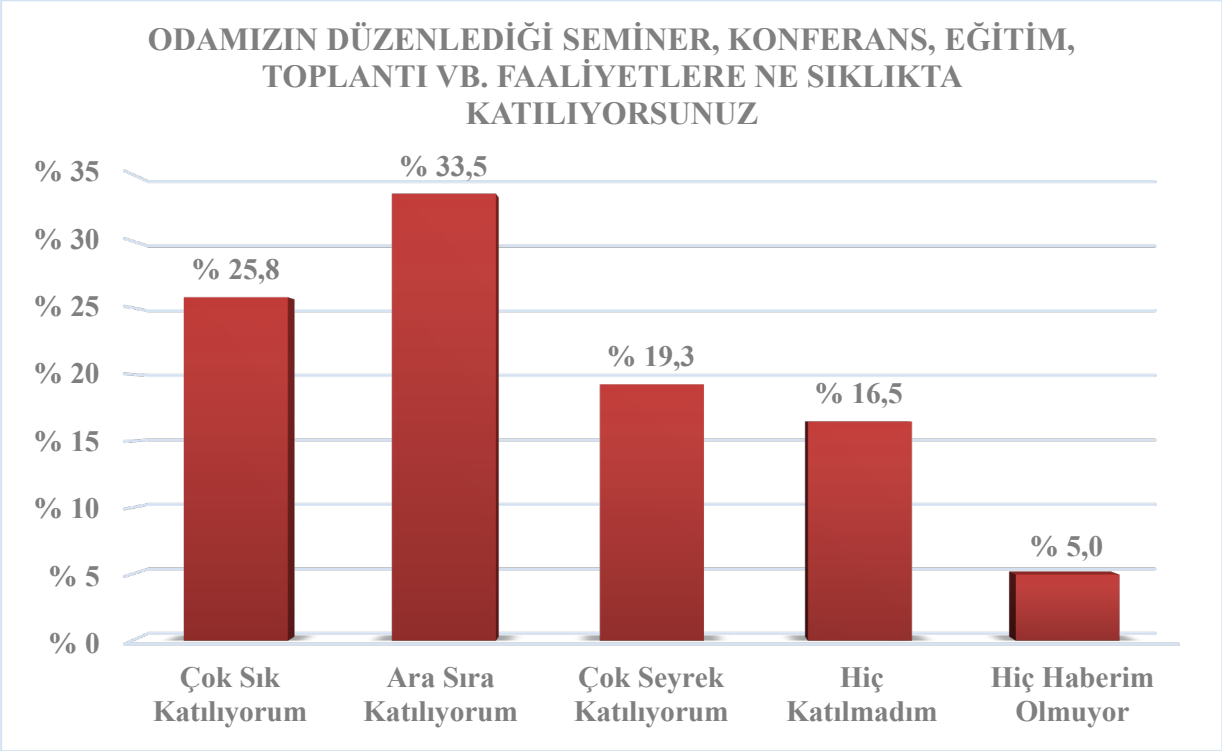
Grafik 2. İşletmenin Ölçeği (Ciro)



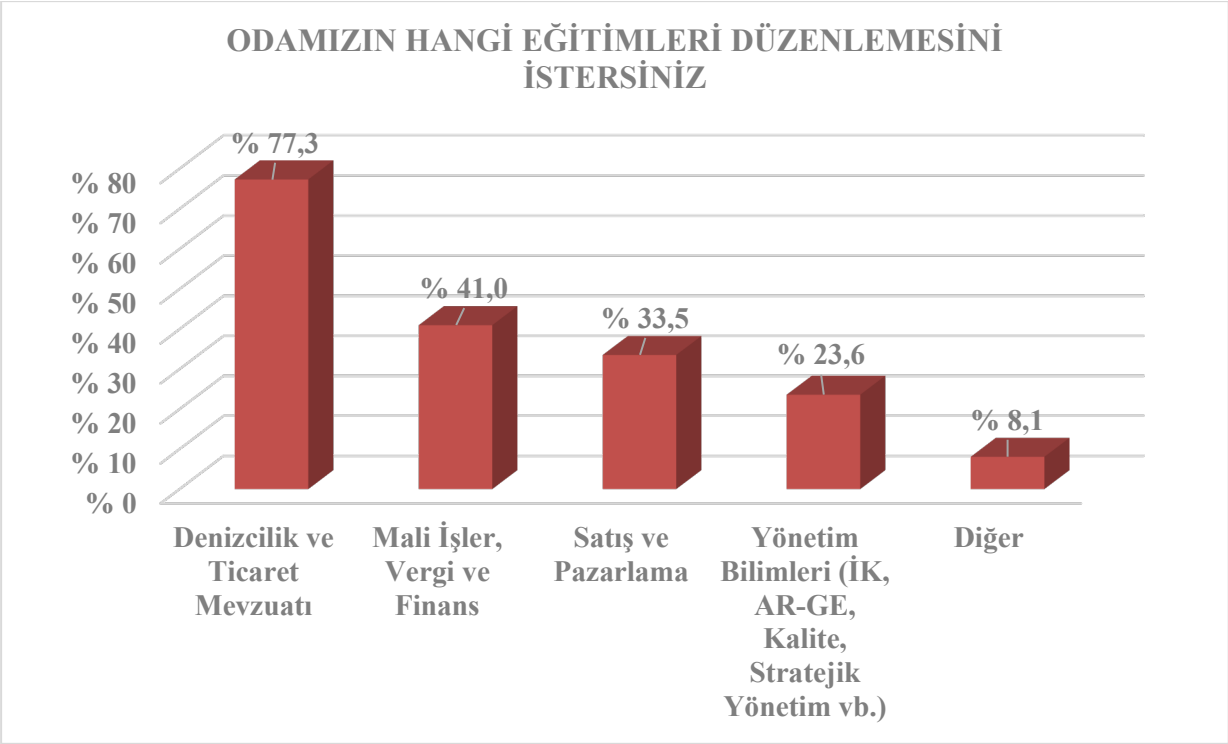
Grafik 3. Kaç Yıldır Deniz Ticaretiyle İştigal Etmektesiniz



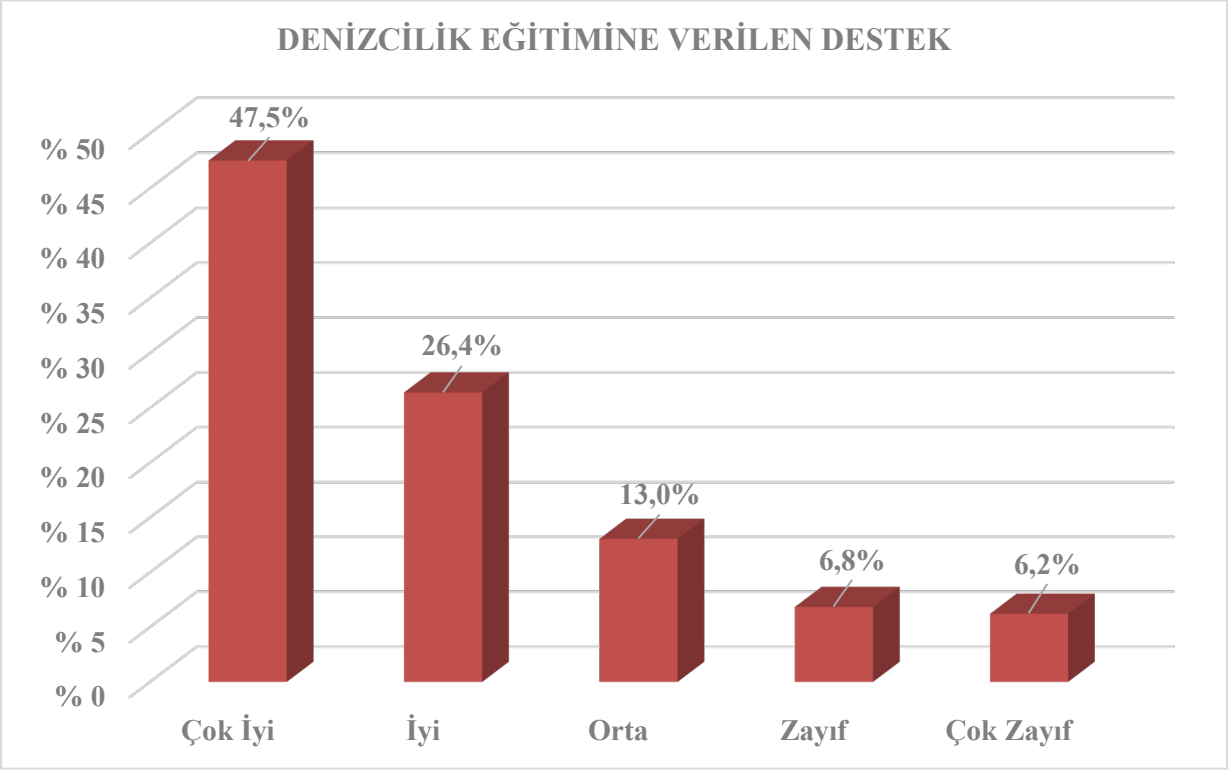
Grafik 4. Odamızın Duyuruları ve Yeni Faaliyetleri Hakkındaki Bilgilerin Size Hangi Kaynaklardan Ulaşmasını İstersiniz



Grafik 5. Odamızın Düzenlediği Seminer, Konferans, Eğitim, Toplantı vb. Faaliyetlere Ne Sıklıkta Katılıyorsunuz

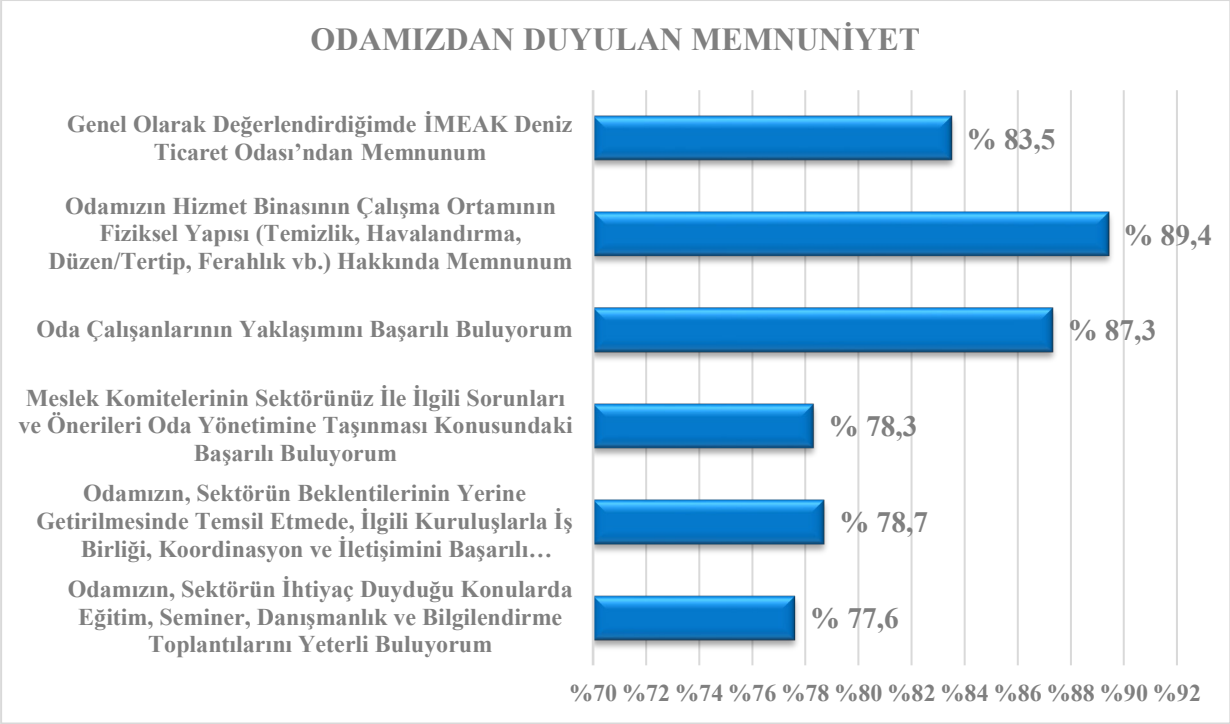


Grafik 6. Odamızın Hangi Eğitimleri Düzenlemesini İstersiniz



Grafik 7. Denizcilik Eğitimine Verilen Destek

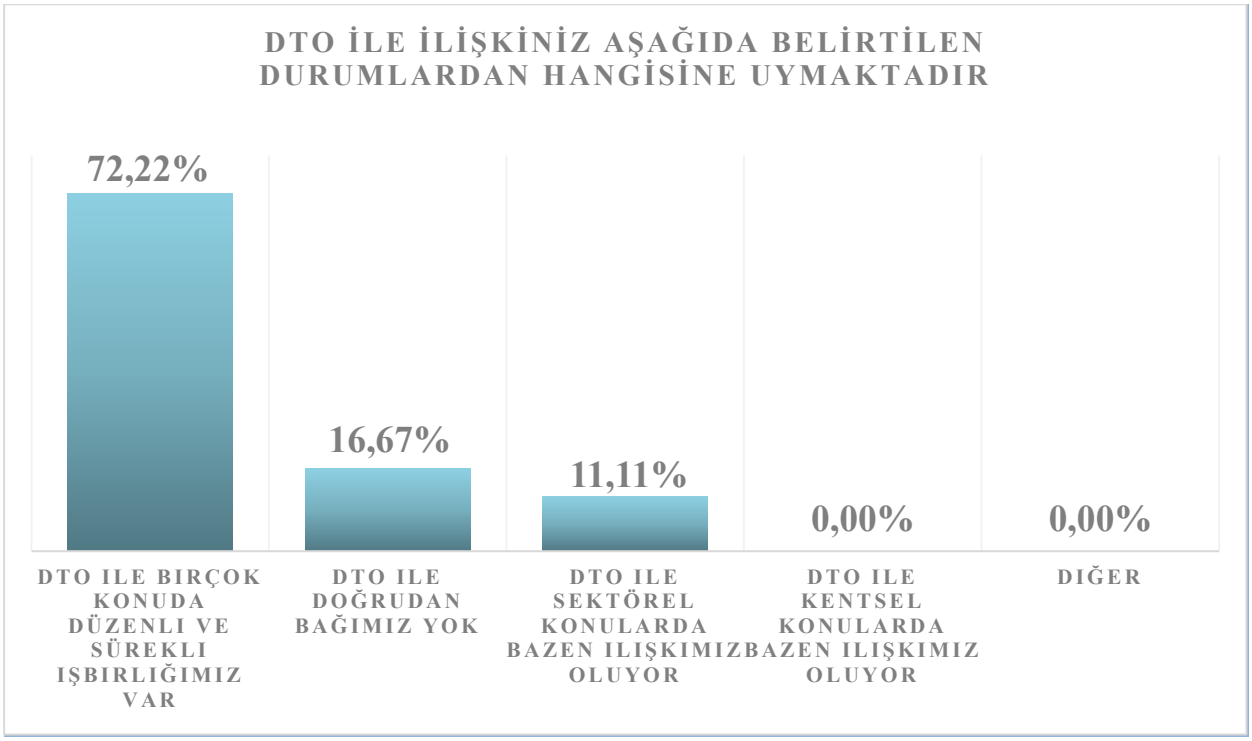
Grafik 8. Hizmetlerimizden Duyulan Memnuniyet



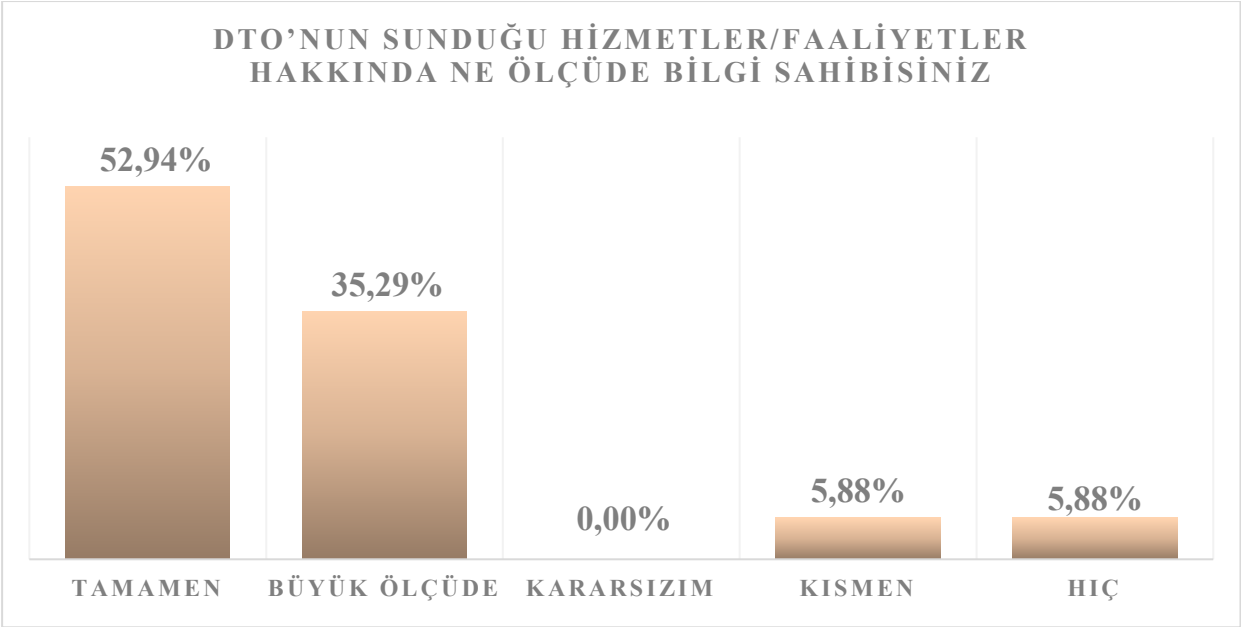
Grafik 9. Odamızdan Duyulan Memnuniyet

8.4. DIŞ PAYDAŞ ANKETİ

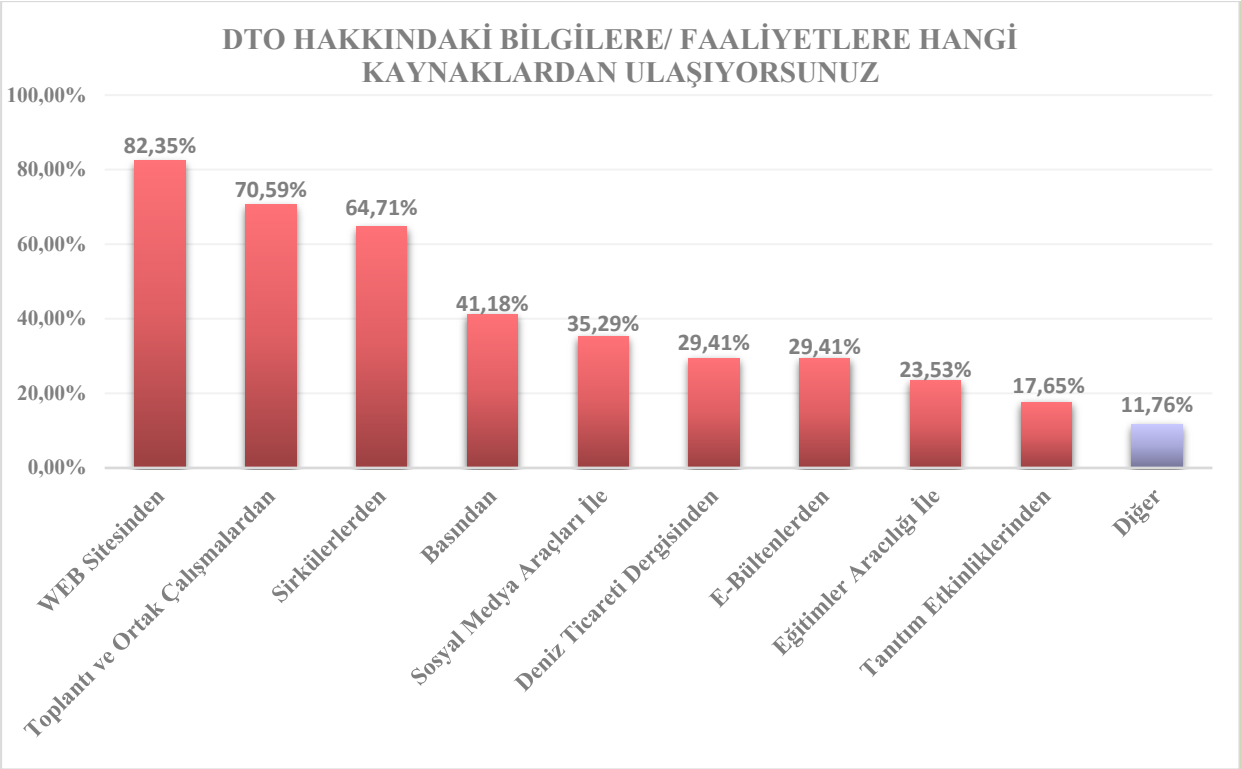
Stratejik Planlama Ekibi tarafından Oda'nın Dış Paydaş Listesi birimlerle koordine edilerek güncellenmiş ve dış paydaş görüşleri "Paydaş Görüş Toplama Anketi" aracılığıyla alınmıştır.



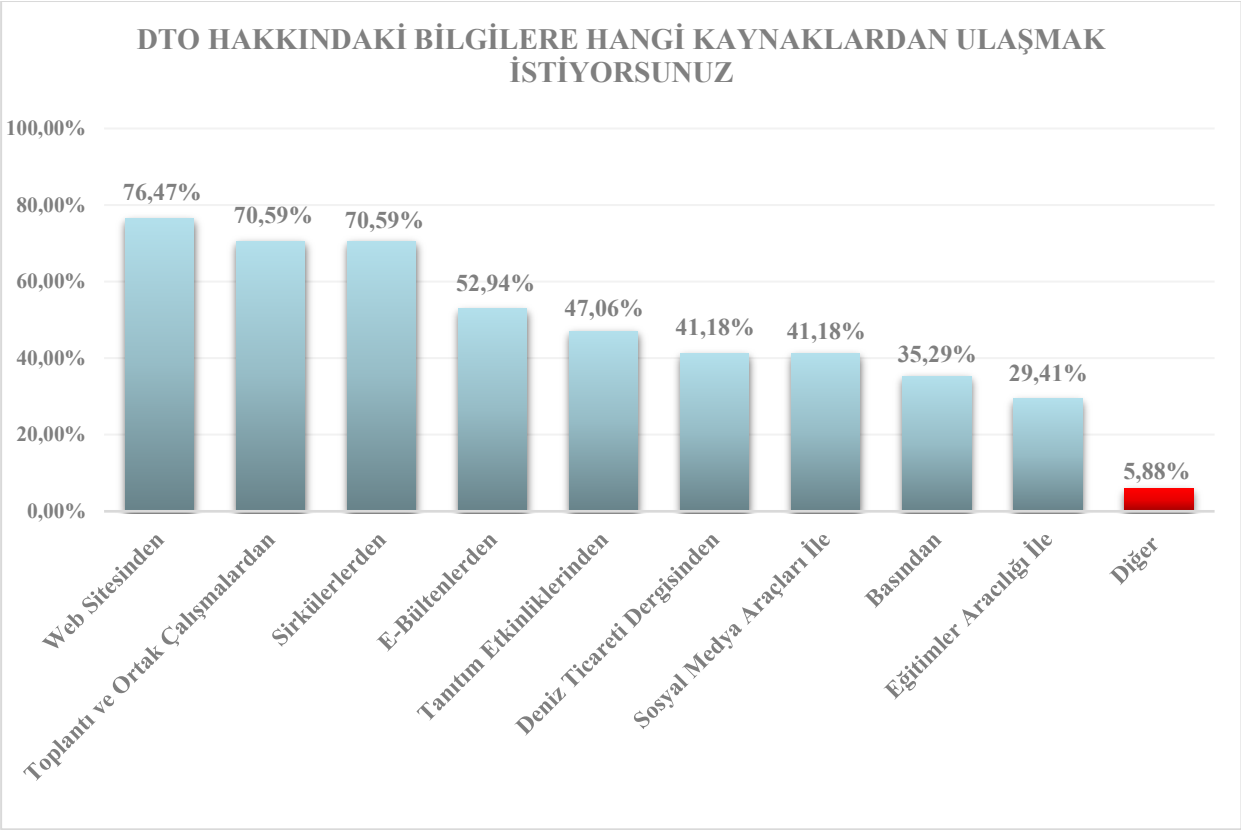
Grafik 10. DTO ile İlişkiniz Aşağıda Belirtilen Durumlardan Hangisine Uymaktadır



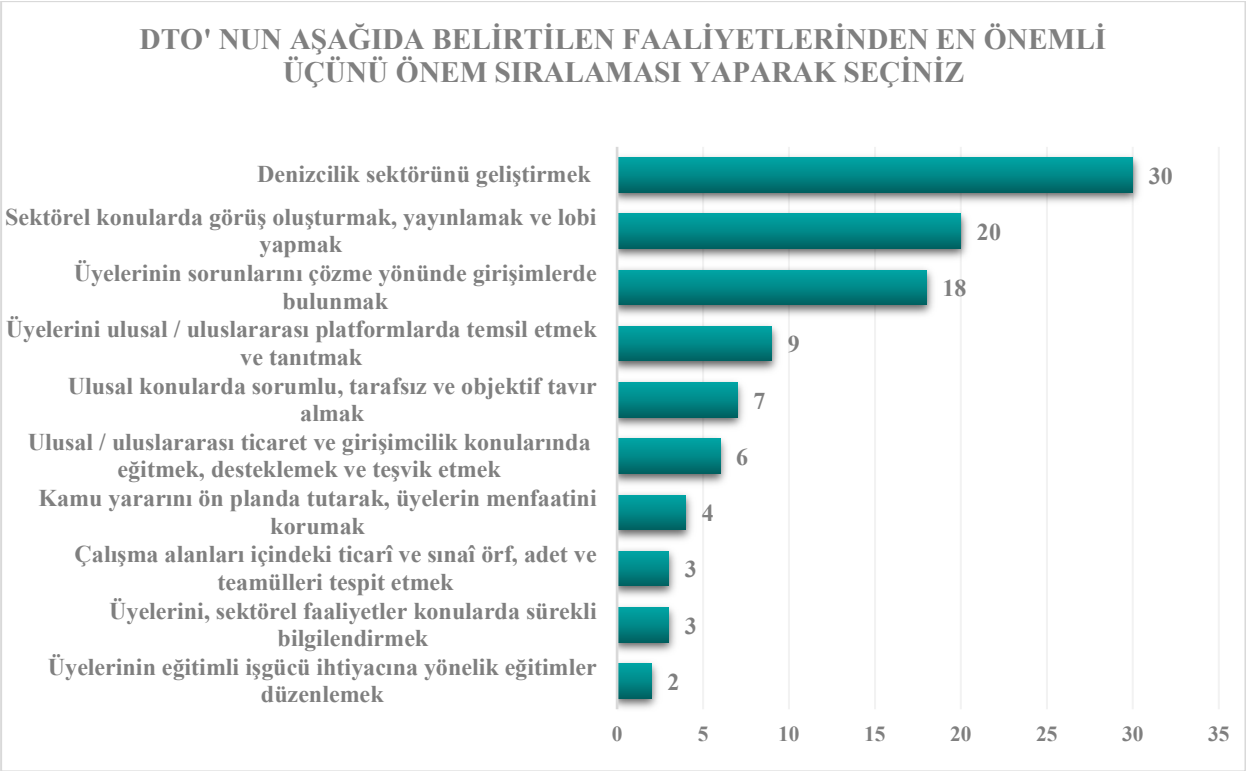
Grafik 11. DTO'nun Sunduğu Hizmetler/Faaliyetler Hakkında Ne Ölçüde Bilgi Sahibisiniz



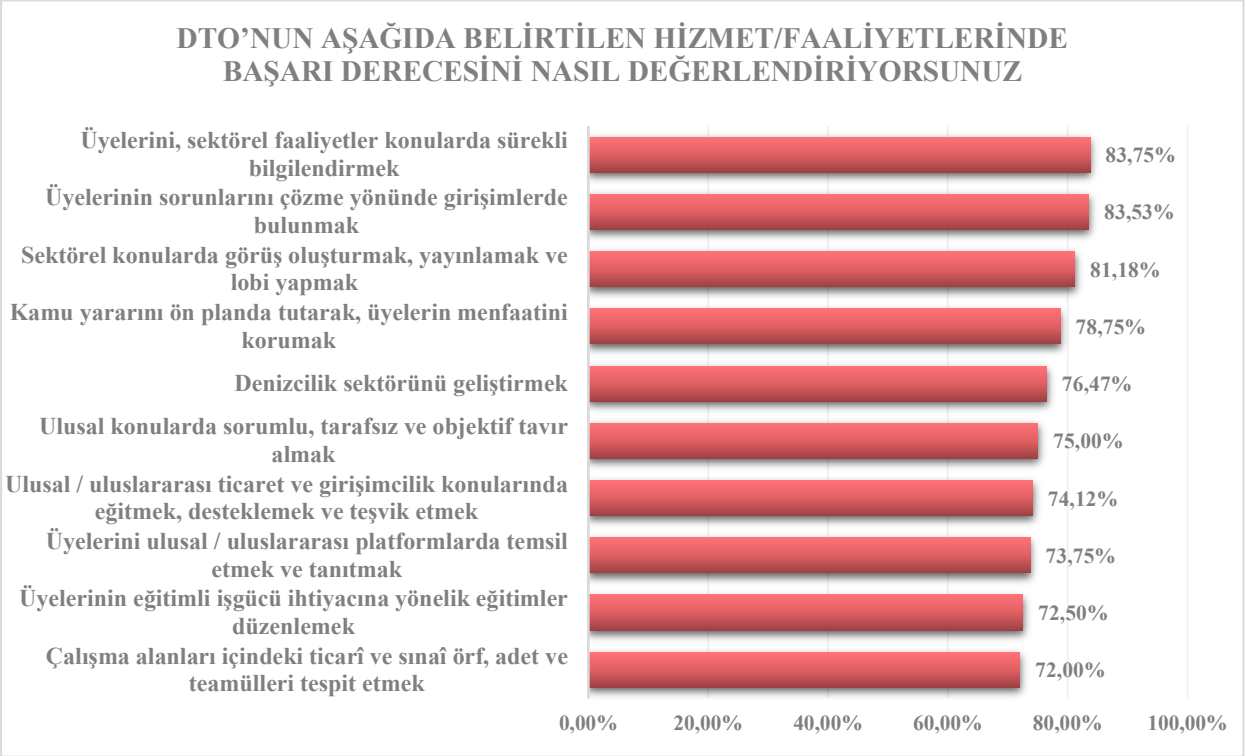
Grafik 12. DTO Hakkındaki Bilgilere/Faaliyetlere Hangi Kaynaklardan Ulaşıyorsunuz



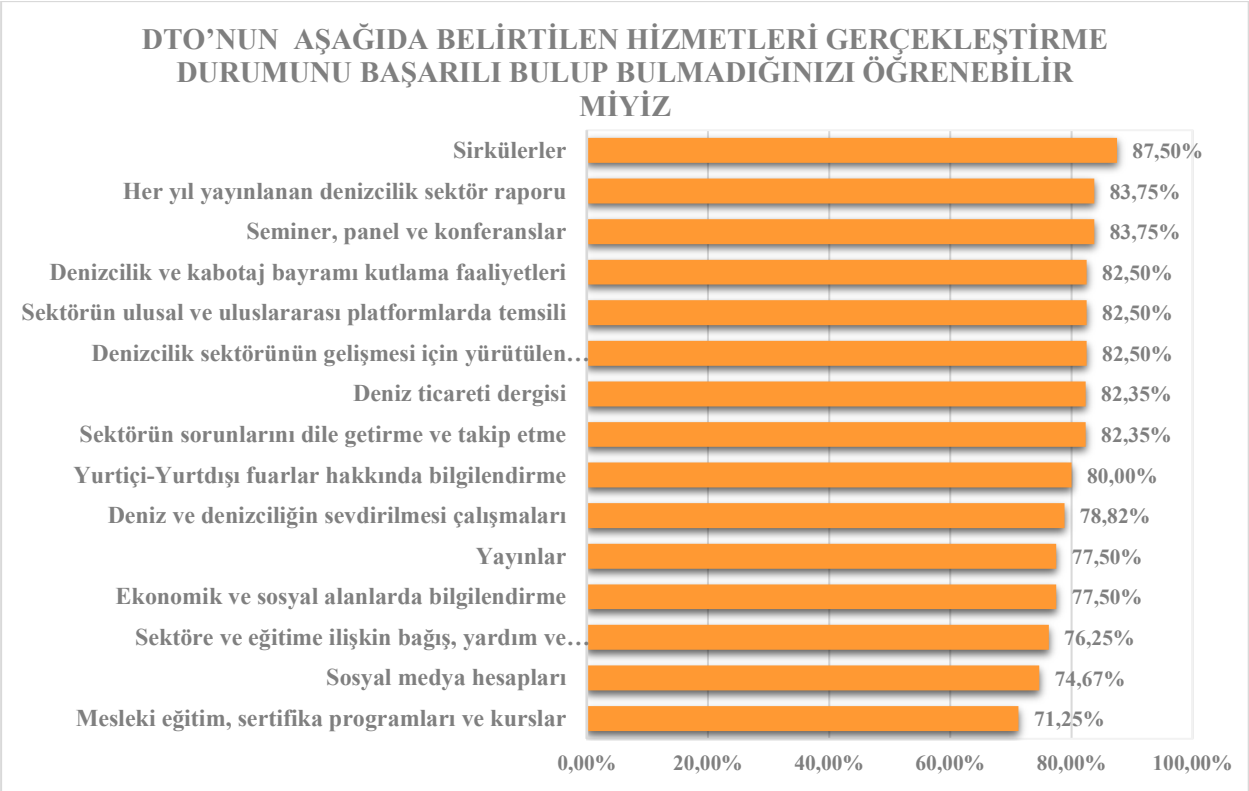
Grafik 13. DTO Hakkındaki Bilgilere Hangi Kaynaklardan Ulaşmak İstiyorsunuz



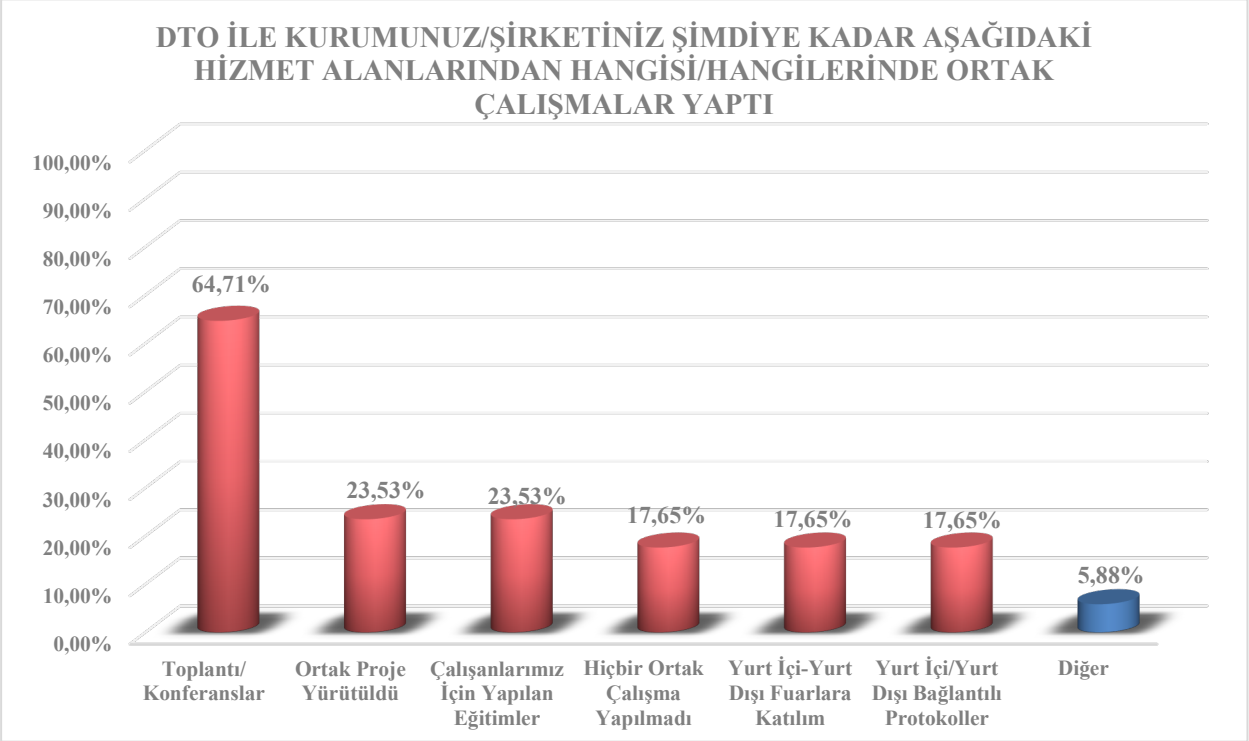
Grafik 14. DTO'nun Aşağıda Belirtilen Faaliyetlerinden En Önemli Üçünü Önem Sıralaması Yaparak Seçiniz



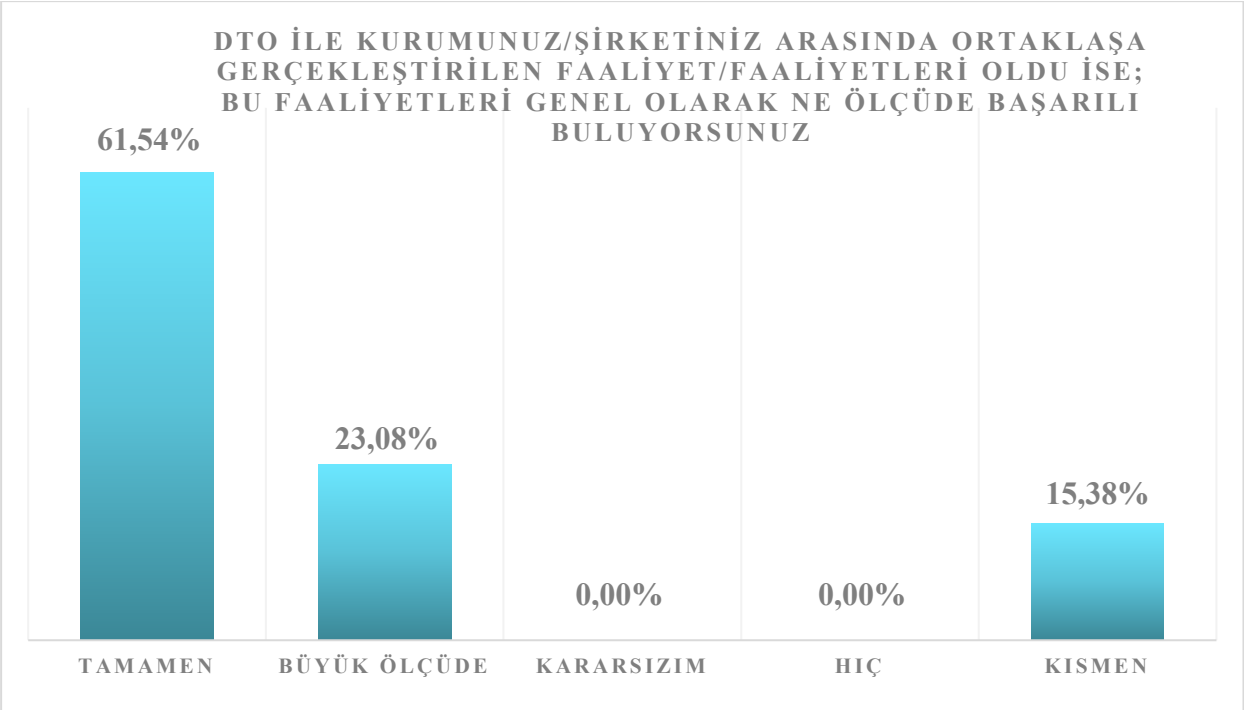
Grafik 15. DTO'nun Aşağıda Belirtilen Hizmet/Faaliyetlerinde Başarı Derecesini Nasıl Değerlendiriyorsunuz



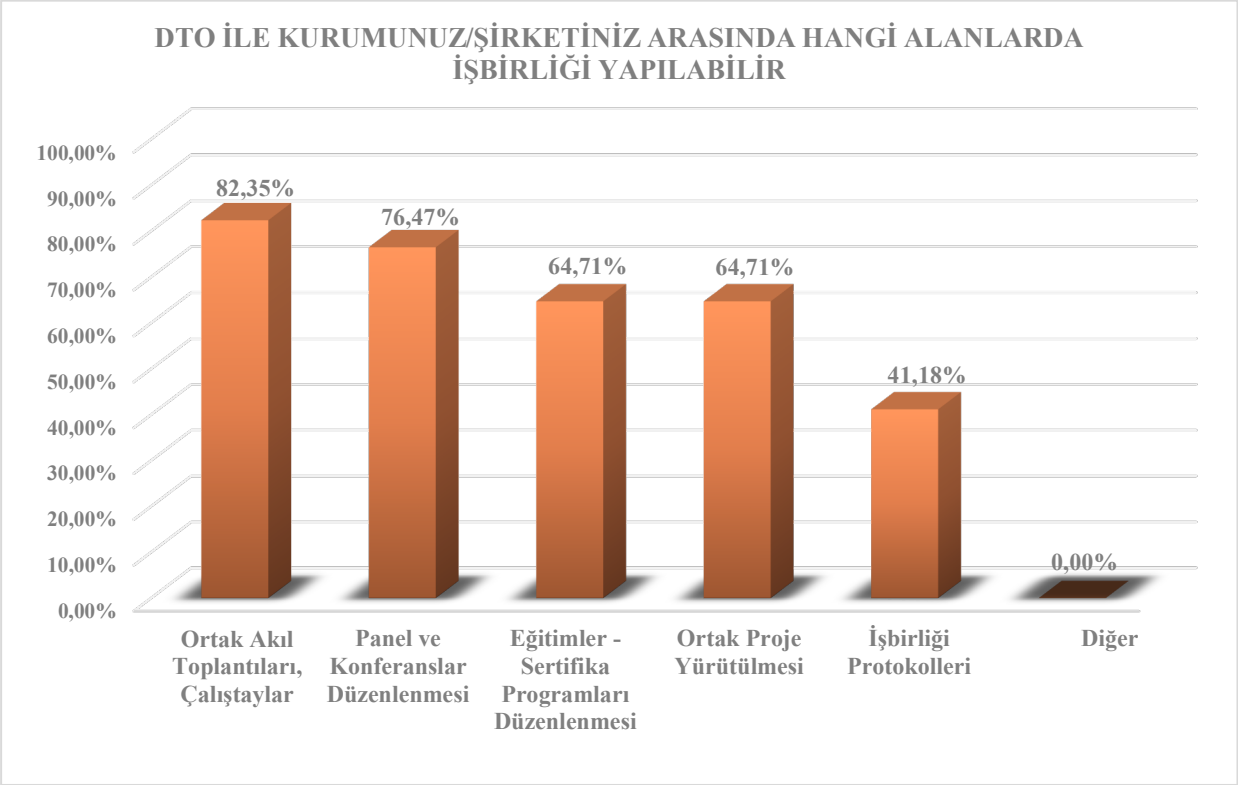
Grafik 16. DTO'nun Aşağıda Belirtilen Hizmetleri Gerçekleştirme Durumunu Başarılı Bulup Bulmadığınızı Öğrenebilir miyiz



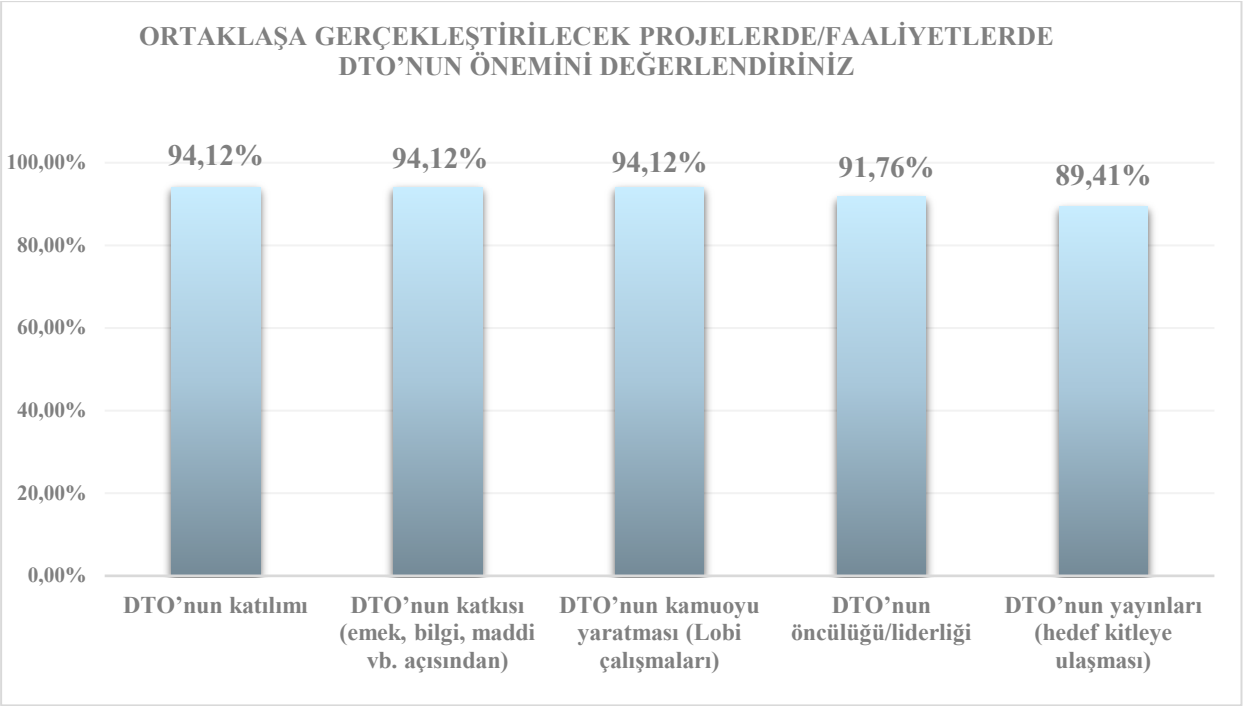
Grafik 17. DTO ile Kurumunuz/Şirketiniz Şimdiye Kadar Aşağıdaki Hizmet Alanlarından Hangisi/Hangilerinde Ortak Çalışmalar Yaptı



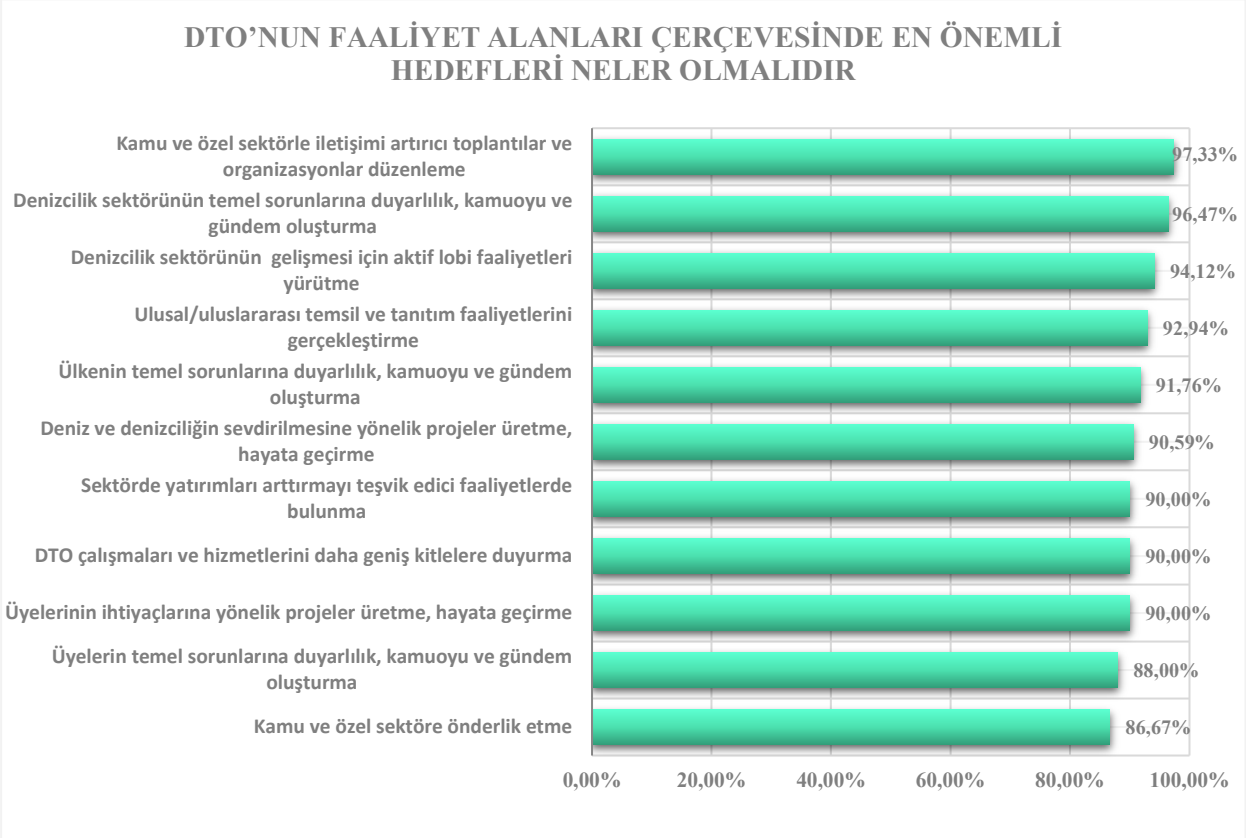
Grafik 18. DTO ile Kurumunuz/Şirketiniz Arasında Ortaklaşa Gerçekleştirilen Faaliyet/Faaliyetleri Oldu ise; Bu Faaliyetleri Genel Olarak Ne Ölçüde Başarılı Buluyorsunuz



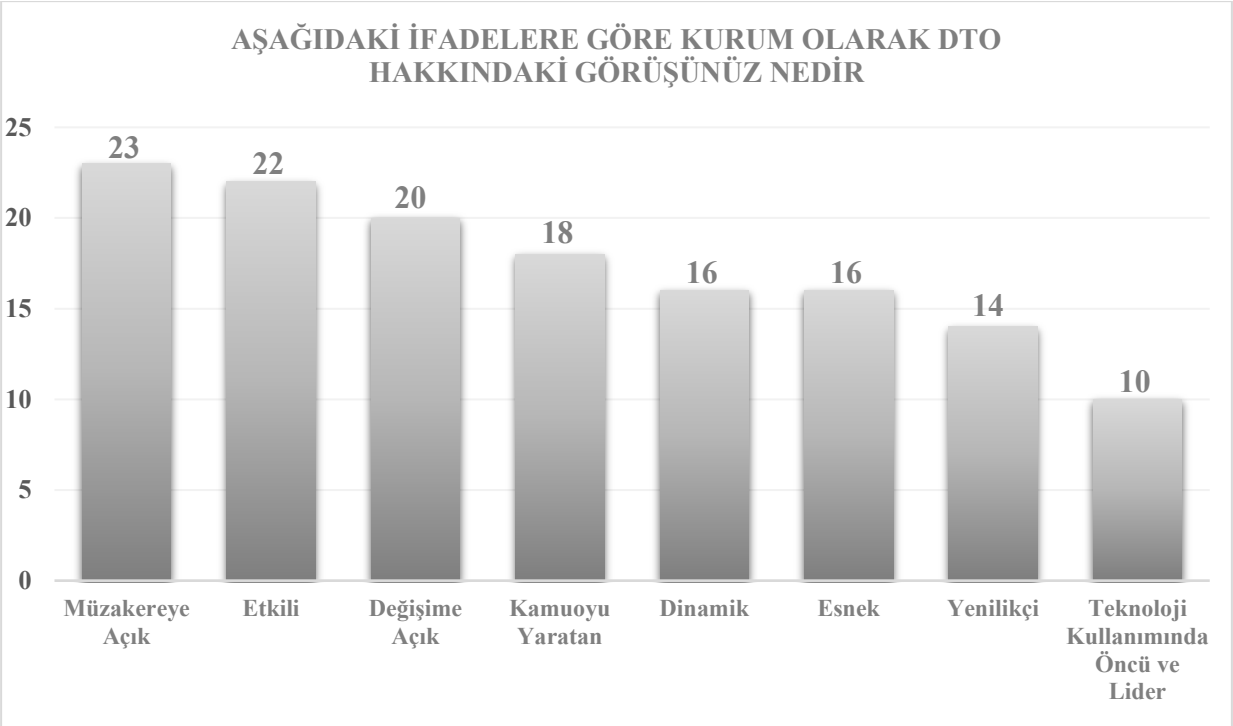
Grafik 19. DTO ile Kurumunuz/Şirketiniz Arasında Hangi Alanlarda İşbirliği Yapılabilir



Grafik 20. Ortaklaşa Gerçekleştirilecek Projelerde/Faaliyetlerde DTO'nun Önemini Değerlendiriniz



Grafik 21. DTO'nun Faaliyet Alanları Çerçevesinde En Önemli Hedefleri Neler Olmalıdır



Grafik 22. Aşağıdaki İfadelere Göre Kurum Olarak DTO Hakkındaki Görüşünüz Nedir

9. ODAMIZIN TARİHÇESİ

Coğrafi durumu bakımından deniz ticareti için bütün şartlara sahip olan ülkemizde, deniz ticaret sektörünün gelişebilmesi, bu sektörün konuları ile doğrudan doğruya meşgul olacak ve bu mesleğin mensuplarının sorunlarını yakından takip edecek, deniz ticaretimizin ülke yararına gelişmesi amacı ile ayrıntılı incelemeler yapacak ve ilgili kamu mercilerine bu yönde öneriler hazırlayacak bir kuruluşa ihtiyaç duyulması sebebiyle, Armatörler Birliği üyesi olan bazı armatörler ile Armatörler Birliği yöneticilerinden bazıları girişimlerde bulunmuşlardır.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)'a bağlı Oda ve Borsalar, 8 Mart 1950 tarih ve 5590 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu ile kurulmakta ve denizcilik sektörü mensupları farklı Odalara üye olmakta iken, ülkemizde denizciliğin de ayrı bir Oda olarak temsil edilmesi ihtiyacından hareketle Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu'nda 24 Aralık 1981 tarih ve 2567 sayılı Kanun ile yapılan değişiklik ile Deniz Ticaret Odalarının kurulmasına imkân tanınmıştır. Akabinde, Ticaret Bakanlığı'nın 04 Mayıs 1982 tarih ve 14 (630.2/201) 21262 sayılı onayı ile 26 Ağustos 1982 tarihinde "İstanbul Deniz Ticaret Odası" kurulmuştur.

Başlangıçta sadece İstanbul Deniz Ticaret Odası olarak 744 üye ile kurulmuş bulunan Odamız, faaliyetlerini giderek artan etkinliklerle sürdürmüştür. Deniz ticaretinin tabiatında yatan evrensellik ve ihtiyaçların gerektirmesi üzerine Odamız faaliyet alanı, Marmara Denizi'ne kıyısı olan illerimizi, daha sonra da Ege ve Akdeniz'i ve nihayet Mayıs 1989'da

Karadeniz'e kıyısı olan illerimizi kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Bu süreçte Odamız; Karadeniz, Marmara, Ege ve Akdeniz'deki çeşitli liman kentlerinde Şubeler ve Temsilcilikler açarak, "İstanbul ve Marmara, Ege, Akdeniz, Karadeniz Bölgeleri Deniz Ticaret Odası" adını almıştır.

Resim 1. İMEAK DTO Hizmet Binası

Odamızın ilk hizmet yeri, Beşiktaş'ta Deniz Kuvvetleri Komutanlığı'na ait bir binadır. Odamız, yaklaşık 2 yıl süreyle burada görev yapmasını müteakip Karaköy'de bulunan Sönmez Denizcilik İşhanı'na taşınmış ve 2 yıl da burada hizmet vermiştir. 1987-1991 arasında ise Beyoğlu Odakule İş Merkezi 10. katında hizmet verilmiştir. Odamız, 1991 yılından bu yana Beyoğlu Fındıklı'da halen bulunduğu binada görevini sürdürmektedir.

Odamız, "Türk deniz taşımacılığının ileri ülkeler seviyesine erişmesi ve ülkemizin bu konuda ekonomik gücünü refah ve verimliliğini artıracak denizcilik politikalarının oluşturulması ve hedeflerinin belirlenmesi için gerekli çalışmaları yapmak, yaptırmak ve Türk denizciliğine hizmet etmek maksadıyla elemanların yetiştirilmesi ve meslek sahibi olmaları için özel öğretim kurumları açmak ve işletmek, mevcut veya açılacak denizcilikle ilgili öğretim kurumlarının gerek eğitim ve gerekse tesis açısından gelişmelerine yardımcı olmak" amacıyla 1993 yılında kurulan Türk Deniz Eğitim Vakfı'nın (TÜDEV) kurucularındandır.

Odamız, Türk Deniz Eğitim Vakfı (TÜDEV) tarafından 8 Şubat 2008 tarihinde Piri Reis Üniversitesi'ni kurarak Türk ve Dünya denizciliğine armağan etmiştir.

Odamız, "ülkemiz kıyı ve denizlerinin korunmasını ulusal bir öncelik haline getirmek ve gelecek nesillere temiz denizlerin kucakladığı yaşanabilir bir Türkiye bırakmak" amacıyla 1994 yılında başlatılan Deniz Temiz Derneği / TURMEPA sivil toplum hareketinin öncülerindendir. Hayata geçirdiği projelerle, gerek ulusal gerekse uluslararası alanda kamuoyunun yakından

tanıdığı TURMEPA, Türkiye'nin önde gelen deniz odaklı sivil toplum kuruluşu haline gelmiştir.

10. MİSYON

Türk Denizcilik Sektörünün serbest rekabet ortamında gelişmesi, uluslararası rekabet gücünün artması ve ülke ekonomisine katkıda bulunması amacıyla, her gün gelişen hizmet anlayışıyla, üyelerimize küresel sistemle uyumlu denizcilik faaliyeti için etkin, verimli ve ekonomik hizmet sunmaktır.

11. VİZYON

Denizci Millet, Denizci Ülke

12. TEMEL DEĞERLER

- ✓ Kaliteli Hizmet
- ✓ Sürdürülebilirlik
- ✓ Yenilikçi ve Öncü Olmak
- ✓ Tarafsızlık
- ✓ Çevreye Duyarlılık
- ✓ Verimlilik
- ✓ Sosyal Sorumluluk Bilinci
- ✓ Tutarlılık ve Öngörülebilirlik
- ✓ Şeffaflık
- ✓ Denizcilik Ruhu
- ✓ Üye ve Çalışan Memnuniyeti

13. STRATEJİK AMAÇLAR, HEDEFLER, FAALİYETLER VE GÖSTERGELER

13.1. Denizciliğimizi Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Daha İleri Seviyeye Götürmek ve Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetişimi Etkin Kılmak

13.2. Oda Merkez ve Şube Hizmetlerinde Kalite, Etkinlik ve Verimliliği Arttırmak

13.3. Üyelerimizin Sektörel ve Mesleki Faaliyetlerinin Gelişimine Destek Olmak

13.4. Mavi Ekonomi, Sürdürülebilir Çevre Duyarlılığı ile Deniz Sevgisi ve Kültürünü Geliştirmek

13.1. DENİZCİLİĞİMİZİ ULUSAL VE ULUSLARARASI DÜZEYDE DAHA İLERİ SEVİYEYE GÖTÜRMEK VE ÇEVRESEL, SOSYAL, KURUMSAL YÖNETİŞİMİ ETKİN KILMAK

HEDEF 13.1.1. Türk Sahipli Gemi Sayısının ve Taşıma Kapasitelerinin Artırılmasına, Gemi-Yat İnşa Sanayinin Gelişmesine Yönelik Faaliyetler

Faaliyetler

13.1.1.1. Koster Filosu Yenileme Projesi, Hurda Teşviki Projesi, Tonaj Harcı Kütüğü Projesi ve benzeri proje çalışmaları ile birlikte Türk sahipli deniz ticaret filosunun geliştirilmesine yönelik projeler geliştirmek ve proje finansmanı ile ilgili ulusal ve uluslararası kurum/kuruluşlarla temas kurmak, finansman ve devlet desteği sağlanması için proje çalışmaları yapmak, ilgili kurum ve kuruluşlarla bu amaç doğrultusunda faaliyetler yürütmek

13.1.1.2. Üyelerimizi ilgilendiren vergi muafiyeti ve istisnalar ile çeşitli teşviklerin sağlanması konularında eğitim/seminer vermek ve bilgilendirme yapmak

13.1.1.3. İlgili Bakanlıkların oluşturduğu sektörle ilgili toplantılara katılım sağlamak

Göstergeler

- Proje Sayısı (Adet)
- Toplantı Sayısı (Adet)
- Teşviklerin Duyurulma Oranı (%)
- Eğitim/Seminer Sayısı (Adet)
- Bilgilendirme (Sirküler, e-posta, haber, sosyal medya vb.) Sayısı (Adet)

HEDEF 13.1.2. Kıyı Yapılarını Sektörün İhtiyaçları Doğrultusunda Geliştirmesi ile İşletme İzin Süreçlerine Yönelik Çalışmalar ve Destek Faaliyetleri

Faaliyetler

13.1.2.1. Kıyı tesislerinin (Tersane, Liman, Marina, Çekek Yeri, Balıkçı Barınağı vb.) İlgili Bakanlıklar nezdindeki yapım ve işletme izin süreçlerinde sektör sorun ve taleplerine destek vermek ve üyelerimizi bilgilendirmek

13.1.2.2. Denizcilik sektörünün tüm alt branşlarındaki deniz araçlarının güvenli bağlama ve barınmasını sağlamak, ihtiyaç doğrultusunda belirlenen yerlerin sektöre devredilmesi için destekleme faaliyetlerinde bulunmak, takip etmek, yapılacak toplantılara katılım sağlamak ve üyeleri bilgilendirmek

Göstergeler

- İletilen Talep Sayısı (Adet)
- Bilgilendirme (Sirküler, e-posta, haber, sosyal medya vb.) Sayısı (Adet)
- Toplantı Sayısı (Adet)

HEDEF 13.1.3. Kombine Taşımacılıkta, Ulusal ve Uluslararası Düzenlemelerin Takibi ve Bilgilendirme Faaliyetleri

Faaliyetler

13.1.3.1. Ulusal ve uluslararası olarak düzenlenen Deniz Yolu Taşımacılığı ile ilgili toplantılara ve mevzuat çalışmalarına katılım sağlamak, görüş bildirmek.

13.1.3.2. Dağıtım merkezleri (limanlar) ve yönetimi, bağlantı yolları ile lojistik konularında toplantılara katılım sağlamak ve üyeleri bilgilendirmek

13.1.3.3. Kuşak ve Yol projesi ile ilgili gelişmeleri takip ederek toplantılara katılım sağlamak

Göstergeler

- Toplantı Taleplerinin Karşılanma Oranı (%)
- Bilgilendirme (Sirküler, e-posta, haber, sosyal medya vb.) Sayısı (Adet)

HEDEF 13.1.4. Uluslararası Denizcilik Platformlarında Etkinlik

Faaliyetler

13.1.4.1. Uluslararası toplantılar/etkinlikler organize etmek, katılım sağlamak ve Odamızı temsil etmek

13.1.4.2. Uluslararası heyetlerle birlikte organizasyonlar yapmak

13.1.4.3. Küresel gelişmeleri, yayınları, etkinlikleri takip etmek ve üyelerimizi bilgilendirmek

13.1.4.4. Uluslararası kuruluşlara üyelik konusunda çalışmalar yapmak

13.1.4.5. Uluslararası yayınlara abonelik konusunda çalışmalar yapmak

13.1.4.6. Odamızın ulusal ve uluslararası fuarlara katılımını organize etmek ve üyelerin katılımını teşvik etmek

Göstergeler

- Toplantı Sayısı (Adet)
- Toplantı Sonuç Raporu Sayısı (Adet)
- Organizasyon Talebi Karşılanma Oranı (%)
- Bilgilendirme (Sirküler, e-posta, haber, sosyal medya vb.) Sayısı (Adet)
- Süreli Yayın Sayısı (Adet)
- Üyelik Sayısı (Adet)
- Abonelik Sayısı (Adet)
- Fuar Sayısı (Adet)
- Fuar Memnuniyet Oranı (%)

HEDEF 13.1.5. Denizcilikte AR-GE ve İnovasyon ile İlgili Çalışmalara Katkı Faaliyetleri

Faaliyetler

13.1.5.1. Yenilikçi milli fikir ve projeleri destekleyici ödüllü proje pazarı ve/veya yarışmalar düzenlemek

13.1.5.2. Denizcilik sektöründeki teknolojik yenilikleri yakından takip etmek, denizcilikte yerli ve milli üretim payının arttırılmasını destekleyici çalışmalar yapmak, Ar-Ge projeleri ve üretimde kullanılan ithal ürünlerin ikamesini sağlamak maksadıyla üretimin yerlileştirilmesi ve ihracata, döviz kazandırıcı faaliyetlere yönelik çalışmaları teşvik etmek, gerçekleştirilen inovasyon çalışmalarını yakından takip etmek ve sektöre yönelik olan uygulamaları duyurmak

13.1.5.3. AB ve ülke kaynaklarından sağlanan hibe ve teşvikleri takip ederek üyeleri bilgilendirmek, imkanların kullanımı konusunda üyelerimizi teşvik etmek

13.1.5.4. Denizciliğin her alanında çevreye duyarlı, yeşil teknoloji üretim ve hizmet alanları yakından takip etmek, sürdürülebilir teknoloji uygulamaları üyelere duyurarak bilgilendirmek

13.1.5.5. Türk denizcilik sektöründe dijitalleşmenin yaygınlaşması ve geliştirilmesine katkı sağlamak için dijital teknoloji alanında gerçekleştirilen Ar-Ge projeleri yakından takip edilerek sektöre yönelik duyuru ve bilgilendirmeler yapmak, eğitim ve seminerler ile farkındalık seviyesini arttırmak

13.1.5.6. Türk denizcilik sektörüne yönelik finansman desteği mekanizmaları yakından takip ederek sektöre yönelik imkanları duyurmak, finansman olanakları konusunda üyelerimizi teşvik etmek

Göstergeler

- Yarışma Sayısı (Adet)
- Bilgilendirme (Sirküler, e-posta, haber, sosyal medya vb.) Sayısı (Adet)

HEDEF 13.1.6. Denizde Emniyet ve Güvenlik Bilincinin Geliştirilmesine Katkı Faaliyetleri

Faaliyetler

13.1.6.1. Gemilerin dâhil olduğu veya gemiler üzerinde meydana gelen deniz kaza ve olayları ile gemilerde iş sağlığı ve güvenliğini ilgilendiren konularda vaka analizlerini üyelere duyurmak

13.1.6.2. Gemilerde emniyet ve güvenlik tedbirlerinin alınmasına yönelik bilgilendirmelerde bulunmak

13.1.6.3. Deniz haydutluğu ve düzensiz göç faaliyetlerin takip edilerek gelişmeleri üyelere duyurmak

13.1.6.4. Türk Bayraklı gemilerin memorandumlar kapsamında denetimleri iyileştirme çalışmaları ile ilgili duyurular yapmak

13.1.6.5. Kısa Mesafeli Deniz Taşımacılığı web sayfasının etkin işletilmesini sağlamak

Göstergeler

- Bilgilendirme (Sirküler, e-posta, haber, sosyal medya vb.) Sayısı (Adet)
- Yayınlanan İstatistik Raporları (Adet)
- Ziyaretçi Sayısı (Adet)

HEDEF 13.1.7. Deniz Turizmi, Deniz Kaynakları ve Denizyolu Yolcu Taşımacılığının Sürdürülebilirliği ve Gelişimi

Faaliyetler

13.1.7.1. Deniz turizmi, deniz kaynakları ve denizyolu yolcu taşımacılığı sektörlerinin faaliyetlerine yönelik çalışma usul ve esasları konusunda yeni tanım ve düzenlemelere ilişkin çalışmalara katkı sağlamak, sektörün gelişimine yönelik mevzuat düzenlemeleri çalışmalarına destek olmak ve bu çalışmalara ilgili Bakanlıklar/Kurumlar nezdinde Odamızca katılım sağlayarak sektör görüşlerini Bakanlıklara sunmak

13.1.7.2. Su ürünleri kaynaklarının korunması ve sürdürülebilirliğine ilişkin ilgili Bakanlık başta olmak üzere ilgili sivil toplum örgütleri ve üniversitelerle işbirliği yapmak, çalışmalara destek vermek ve sektörün sorunlarının Su Ürünleri Danışma Kurulu'nda gündeme getirilmesini sağlamak

13.1.7.3. Denizyolu yolcu taşımacılığının, genel yolcu taşımacılığında aldığı payın artırılmasına yönelik faaliyetlere katılım sağlamak, yeni hatların açılmasını teşvik etmek, erişilebilir ulaşım stratejisi kapsamında sektörün erişilebilir ulaşımda gerekli çalışmaları yaparak yerini alması için ilgili Bakanlıklar/Kurumlar nezdinde yapılacak faaliyetlere etkin katılım sağlamak ve sektörü bilgilendirmek

13.1.7.4. Mavi yolculuk rotalarında yer alan koyların sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla Koy Yönetim Sistemi'nin oluşturulmasına ve bu kapsamda yapılacak çalışmalara destek vermek ve koyların uluslararası statüde

markalaşmasına, marka kentler, marka destinasyonlar stratejisi kapsamında katkı sağlamak

13.1.7.5. Deniz turizmi faaliyetlerinde bölgelere göre ilgili kurumlar tarafından uygulama farklılıklarını gidermek maksadıyla kurumların uygulamalarına açıklık getirmek ve sektörü bilgilendirmek

Göstergeler

- Taleplerin Karşılanma Oranı (%)
- Toplantı Sayısı (Adet)
- Bilgilendirme (Sirküler, e-posta, haber, sosyal medya vb.) Sayısı (Adet)
- Proje Sayısı (Adet)
- Mevzuat Değişiklik Teklif Yazısı (Adet)

13.2. ODA MERKEZ VE ŞUBE HİZMETLERİNDE KALİTE, ETKİNLİK VE VERİMLİLİĞİ ARTTIRMAK

HEDEF 13.2.1. Hizmet Sunumunda Bilgi Teknolojilerini Etkin, Verimli ve Güvenli Kullanımını Geliştirme Faaliyetleri

Faaliyetler

13.2.1.1. Oda Merkez ve Şubelerinde KVKK'na uygun hizmet verilmesini sağlamak

13.2.1.2. Uluslararası normlarla belirlenmiş ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standartlarına uygun hizmet verilmesini sağlamak ve 2022 yılında belgelendirmek

13.2.1.3. Oda Merkez ve Şubelerinin hizmet sürdürülebilirliği için siber güvenliğini sağlamak ve afet durumlarına karşı çalışmalar yapmak.

13.2.1.4. Oda Merkez ve Şubelerinin teknoloji farkındalık ve geliştirilen uygulamaların eğitimlerini vermek

13.2.1.5. Geliştirilecek yazılım alt yapısı ile Şube ve Birimlerin iletişimini etkinleştirmek

Göstergeler

- KVKK Eğitim Sayısı (Adet)
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi
- ISO 27001 Eğitim Sayısı
- Eğitim Sayısı (Adet)
- Katılımcı Sayısı (Adet)
- İntranetin Yenilenmesi (Adet)

HEDEF 13.2.2. Oda Merkez ve Şubelerinin Beşeri Kapasitesini Geliştirme Faaliyetleri

Faaliyetler

13.2.2.1. Personel oryantasyon eğitimleri vermek
13.2.2.2. Personel memnuniyet anketi düzenlemek
13.2.2.3. Anket sonuçlarına yönelik analiz raporu çıkarılarak eylem planı hazırlamak
13.2.2.4. Personel memnuniyet oranını arttırmak
13.2.2.5. Personel motivasyonunu artırıcı etkinlikler (gezi, yemek, yaş günü ve önemli gün kutlamaları) düzenlemek
13.2.2.6. Tüm personelin katılım sağladığı ve yıllık faaliyetlerin değerlendirildiği düzenli personel toplantıları düzenlemek

Göstergeler

- Oryantasyon Tamamlanma Oranı (%)
- Anket Sayısı (Adet)
- Eylem Planı Sayısı (Adet)
- Personel Memnuniyetindeki Değişim Oranı (%)
- Personele Yönelik Etkinlik/Organizasyon Sayısı (Adet)
- Personel Toplantı Sayısı (Adet)

HEDEF 13.2.3. Oda Merkez ve Şube Teşkilatı Reorganizasyon Faaliyetleri

Faaliyetler

13.2.3.1. Mevcut teşkilat yapısını analiz etmek ve uygulanmasında karşılaşılan güçlükler hakkında birim amirleri ile toplantılar yapmak
13.2.3.2. Kamu Kurumu niteliğindeki mesleki kuruluşların teşkilat yapısını değerlendirmek ve analiz etmek
13.2.3.3. Değişen ve gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda organizasyon yapısını revize etmek
13.2.3.4. Odamızın gelişimi ve hizmet kalitesinin arttırılması için alınan Meclis ve Yönetim Kurulu kararlarının Oda Merkez ve Şubelerde uygulanmasını sağlamak ve reorganizasyona yönelik kararları takip etmek

Göstergeler

- Toplantı Sayısı (Adet)
- Analiz Sayısı (Adet)
- Organizasyon Revizyon Sayısı (Adet)
- Karar Sayısı (Adet)

HEDEF 13.2.4. Oda Merkez ve Şubelerinin Fiziki Ortamlarını ve Personelin Çalışma Koşullarını İyileştirme Faaliyetleri

Faaliyetler

13.2.4.1. Oda, Merkez ve Şube taşınır ve taşınmaz varlıklarının kiralama, inşa, satın alım, bakım-onarım, modernizasyonunu ve benzeri iş, işlemlerini yapmak

13.2.4.2. Oda Merkez ve Şubelerinin demirbaş, mefruşat ve bilgi işlem donanımını yenilemek ve güncellemek

13.2.4.3. Oda Merkez ve Şubelerinin hizmet kalitesini ve personelin ihtiyacını karşılayacak mal ve hizmet alımları yapmak

13.2.4.4. Oda Merkez ve Şubelerinin temizlik ve yemek hizmetlerini geliştirmek

Göstergeler

- Merkez ve Şubelerinin İhtiyaçlarının Karşılanma Oranı (%)
- Yenilenen Demirbaş ve Bilgi İşlem Donanım İhtiyaçlarının Karşılanma Oranı (%)
- Çalışma Koşulları İhtiyacının Karşılanma Oranı (%)
- Temizlik/Yemek Memnuniyet Anketi Sayısı (Adet)
- Personel Memnuniyet Oranı (%)

HEDEF 13.2.5. Kalite Yönetim Sisteminin Gelişimi ve Sürekliliği Faaliyetleri

Faaliyetler

13.2.5.1. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sisteminin ihtiyaç duyulan revizyonları yapmak, İç Denetimler gerçekleştirerek, iyileştirilecek alanları tespit etmek ve sistem sürekliliğini sağlamak

13.2.5.2. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemini kurmak ve 2022 yılında belgelendirmek

13.2.5.3. ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini kurmak ve 2022 yılında belgelendirmek

13.2.5.4. EFQM Mükemmellik Modeli eğitimlerde yer alarak Odamızda 2023 yılında benimsenmesini sağlamak

13.2.5.5. TOBB Akreditasyon Sisteminde başarıyı sürekli kılmak, denetimlerinde A mükemmel seviyemizi korumak ve yükseltmek

13.2.5.6. Süreçleri ve Risk Analizlerini senede en az bir defa gözden geçirmek, gerekli revizyonların yapılmasını sağlamak

13.2.5.7. Personelin Kalite Yönetim Sistemi bilincini yükseltmeye yönelik eğitim ve toplantılar yapmak

13.2.5.8. Ulusal ve Uluslararası değişen koşullara göre Stratejik Plan revizyonunu gerçekleştirmek ve periyodik hedef takiplerini yapmak.

13.2.5.9. Odamız hedeflerinin üçer aylık takibi ve Akreditasyon İzleme Komitesi'nde sunumunu ile alınacak aksiyonların uygulanmasını sağlamak.

13.2.5.10. Odamız süreçlerinin iyileştirilmesi için benzer odalarla kıyaslama çalışması yapmak.

Göstergeler

- İç Denetim Sayısı (Adet)
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi
- ISO 10002 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi
- TOBB Akreditasyon Denetim Puanı (Sayı)
- Analiz Sayısı (Adet)
- Eğitim Sayısı (Adet)
- Revizyon Sayısı (Adet)
- Hedef Takip Sayısı (Adet)
- Kıyaslama Sayısı (Adet)

HEDEF 13.2.6. Mali Kaynakların Etkin ve Verimli Biçimde Yönetimi

Faaliyetler

13.2.6.1. Mali hareketleri genel kabul görmüş muhasebe ilkeleri çerçevesinde kayıt altına almak
13.2.6.2. Mali kaynaklarda sürekliliği sağlamak
13.2.6.3. Kaynak tahsis sürecinin etkinliğini sağlamak için stratejik plan doğrultusunda yıllık bütçe hazırlamak

Göstergeler

- Mizan ve Gelir Gider Cetvellerinin Raporlanması (Adet)
- Yıllık Bütçe Gerçekleşme Oranı (%)

HEDEF 13.2.7. Oda Merkez ve Şubelerinin Tanıtım ve İmajı Etkinleştirme Faaliyetleri

Faaliyetler

13.2.7.1. Odamız Merkez ve Şube faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapmak
13.2.7.2. Sosyal medyayı etkin bir şekilde kullanmak
13.2.7.3. Oda Merkez ve Şubelerinin web sayfası etkinleştirerek takipçi sayısını arttırmak
13.2.7.4. Oda Merkez ve Şubelerinin kurumsal kimlik kılavuzunu güncellemek ve takip etmek
13.2.7.5. Sosyal Sorumluluk projelerine katılım sağlamak
13.2.7.6. Odamızın ve denizciliğin tanıtımına yönelik toplantı, organizasyon, etkinlik ve benzeri faaliyetlerde bulunmak

Göstergeler

- Bülten Sayısı (Adet)
- Facebook Takipçi Artış Oranı (%)
- Twitter Takipçi Artış Oranı (%)
- Instagram Takipçi Artış Oranı (%)
- Web Sayfası Tıklanma Artış Oranı (%)
- Kurumsal Kimlik Gözden Geçirilmesi (Adet)
- Proje Sayısı (Adet)
- Etkinlik Sayısı (Adet)

HEDEF 13.2.8. Oda Şubeleri Faaliyetlerinin Etkinliğini Geliştirme Çalışmaları

Faaliyetler

13.2.8.1. Şube üyelerinin memnuniyet oranını artırmak için düzenli üye memnuniyet anketi gerçekleştirmek ve sonuçlarına yönelik analiz raporu çıkarılarak eylem planı hazırlamak

13.2.8.2. Şube bütçe hedeflerine uygunluğun ölçülmesi için düzenli bütçe raporu hazırlamak

13.2.8.3. ISO 9001:2015 KYS Kılavuzunu etkin kullanarak Şube faaliyetlerini iyileştirmek

13.2.8.4. Şube kalite standartlarının yükseltilmesi için düzenli yılda en az 1 kez YGG (Yönetim Gözden Geçirme) ve üçer aylık periyotlarda Akreditasyon İzleme Komite Toplantıları yaparak hedeflere ulaşma oranlarını izlemek, toplantı kararlarını uygulamaya geçirmek

13.2.8.5. Şube çalışma sisteminde oluşacak olan risk oranının azaltılması için yılda en az bir defa Şube Yönetim Süreci Risk Analizi yapmak

13.2.8.6. Şube personelinin kişisel ve mesleki gelişimi için Eğitim Birimi koordinasyonunda çalışmalar gerçekleştirmek

13.2.8.7. Şube faaliyetlerinin ve kalite hedeflerine uygunluğun kontrolünü sağlamak için düzenli iç denetim ve GZFT (SWOT) analiz çalışmaları yapmak

13.2.8.8. Şubelerin mali konulardaki uygulamaları için eğitim ve bilgilendirme yapmak

Göstergeler

- Üye Memnuniyet Anketi Sayısı (Adet)
- Üye Memnuniyet Oranı (%)
- Bütçe Raporu Sayısı (Adet)
- İyileştirme Sayısı (Adet)
- AİK Toplantı Sayısı (Adet)
- YGG Toplantı Sayısı (Adet)
- Risk Analizi Sayısı (Adet)

- Personele Verilen Eğitim Sayısı (Adet)
- İç Denetim Sayısı (Adet)
- GZFT(SWOT) Analiz Sayısı (Adet)

13.3. ÜYELERİMİZİN SEKTÖREL VE MESLEKİ FAALİYETLERİNİN GELİŞİMİNE DESTEK OLMAK

HEDEF 13.3.1. Üyelerin Mesleki Bilgi ve Kapasitelerini Arttırıcı Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri

Faaliyetler

13.3.1.1. Üye memnuniyetini korumak ve sürekli arttırmak
13.3.1.2. Anketler doğrultusunda üyelerin ihtiyacına yönelik eğitimler düzenlemek
13.3.1.3. Yeni çıkan mevzuat ve değişiklikler hakkında bilgilendirme yapmak.
13.3.1.4. Dış paydaşlar tarafından yapılan bilgilendirme toplantılarına katılım sağlamak
13.3.1.5. Üyelerimizin ve Gemi insanlarının karşılaştıkları sorunları ve talepleri karşılamak
13.3.1.6. Odamız üyelerinin faaliyetleri için alması gereken belge ve başvurularla ilgili bilgi vermek
13.3.1.7. Gemi insanlarının uluslararası filolarda istihdam edilebilmesi için yetkinliklerini artırmaya yönelik faaliyetlere ve eğitimlere katılım sağlamak
13.3.1.8. Meslek Komitelerinin toplantılarında koordinasyon ve katkı sağlamak
13.3.1.9. Odamız Organ (Meclis, Yönetim, Meslek Komiteleri ve Disiplin Kurulu) üyelerine yönelik Odamız hakkında oryantasyon ve bilgilendirme toplantıları yapmak
13.3.1.10. Üyelerimizin sektörel ve mesleki gelişimlerine destek olmak için mevzuat eğitimi vermek

Göstergeler

- Üye Memnuniyet Anketi Sayısı (Adet)
- Üye Memnuniyet Oranı (%)
- Eğitim Sayısı (Adet)
- Katılımcı Sayısı (Adet)
- Eğitim Memnuniyet Oranı (%)
- Araştırma Sayısı (Adet)
- Bilgilendirme (Sirküler, e-posta, haber, sosyal medya vb.) Sayısı (Adet)
- Toplantı Sayısı (Adet)
- Talebin Karşılanma Süresi (Gün)
- Meslek Komiteleri Toplantı Sayısı (Adet)

- Üyelerin Katılım Oranı (%)
- Oryantasyonların Tamamlanma Oranı (%)

HEDEF 13.3.2. İlgili Bakanlıkların, Kamu, Kurum ve Kuruluşların Elektronik Ortamda Üyelerimize Yönelik Bilgi Akışını Sağlayan Proje ve Çalışmaları ile Dijital Dönüşüme Katkı Faaliyetleri

Faaliyetler

13.3.2.1. Liman girişte tek kart uygulamasının hayata geçirilmesiyle ilgili koordinasyon toplantıları düzenlemek ve katılım sağlamak

13.3.2.2. Liman tek pencere sisteminin uygulanmasına yönelik toplantılara katılım sağlamak ve sürecin işleyişi ile ilgili çalışmaları yapmak

13.3.2.3. İlgili Bakanlıkların, Kamu, Kurum ve Kuruluşların Elektronik Ortamları ile ilgili gelişmeleri üyelere duyurmak

13.3.2.4. Onbirinci Kalkınma Planındaki hedef doğrultusunda "Dahilde İşleme Rejimi Sözlü Beyan Sistemi"nin süreçlerinin dijital ortama geçmesi için Ticaret Bakanlığı ile görüşmelerde bulunmak

Göstergeler

- Girişim Sayısı (Adet)
- Toplantı Sayısı (Adet)
- Bilgilendirme (Sirküler, e-posta, haber, sosyal medya vb.) Sayısı (Adet)

HEDEF 13.3.3. Deniz İşgücü Niteliğini Yükseltmeye, Staj ve İstihdama Yönelik Faaliyetler

Faaliyetler

13.3.3.1. Eğitim, istihdam ve hizmet ilişkisini güçlendirmek amacıyla Kamu Kurumlarıyla mesleki eğitim merkezleri vb. projeler ile denizcilik sektörüne katkı sağlamak

13.3.3.2. Deniz İş Mevzuatı'nın uygulanmasında karşılaşılan sorunlar konusunda toplantılara katılım sağlamak

13.3.3.3. Ara eleman ihtiyacıyla ilgili eğitim ve kursların düzenlenmesinde rol oynamak

13.3.3.4. Ulusal mesleki yeterliliklerin oluşturulmasında Mesleki Yeterlilik Kurumu ve ilgili diğer kurumlarla iş birliği yapmak

13.3.3.5. Üyelere yönelik mesleki eğitimler düzenlemek

13.3.3.6. Üyelerimizin gemi insanı ve personel ihtiyaçlarını İŞKUR sistemine girmek, Oda Merkez ve Şubelerimizin web sayfasında yayınlamak

13.3.3.7. Oda Merkez ve Şubelerimizde görevli personelin mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak eğitimler düzenlemek

13.3.3.8. Denizcilikle ilgili mesleki ve teknik eğitim veren örgün eğitim kurumlarının sektörün ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda öğretim programlarını güncelleme çalışmalarında yer almak

13.3.3.9. Deniz işgücü piyasasında uygulanan teşvikler ile ilgili üyelere yönelik toplantılar düzenlemek

13.3.3.10. Denizcilik alanında eğitim gören öğrencilere staj imkanı sağlanması konusunda sektör ile birlikte çalışmak ve destek vermek

13.3.3.11. Denizcilik sektörüne girmek isteyen gençleri sektör hakkında ve sektörde niteliklerine uygun istihdamları için takip etmeleri gereken süreçler hakkında bilgilendirici kariyer günleri düzenlemek

13.3.3.12. Odamız personeline sektörel mevzuat eğitimi vermek

Göstergeler

- Proje / Faaliyet Sayısı (Adet)
- Toplantı Sayısı (Adet)
- Mesleki Yeterlilik için Görüş Sayısı (Adet)
- Eğitim Memnuniyet Oranı (%)
- Eğitim Sayısı (Adet)
- Üye Taleplerinin Karşılanma Oranı (%)
- Bildirilen Görüş Sayısı (Adet)
- Staj İmkanı Sağlanan Öğrenci Sayısı (Adet)
- Kariyer Günü Sayısı (Adet)

HEDEF 13.3.4. Denizcilik Sektöründe Uygulanan Finansmana ve Teşviklere Erişim Konusunda Üyeleri Bilgilendirmek ve Sorunlarının Giderilmesine Yönelik Faaliyetler

Faaliyetler

13.3.4.1. Kamu, kurum ve kuruluşların sağladığı Devlet desteklerin ve teşviklerden den üyelerimizin faydalanabilmesi için gerekli bilgilendirmeyi yapmak, girişimlerde bulunmak ve faydalanmaları için destek vermek

13.3.4.2. Ulusal ve Uluslararası banka ve finans kuruluşlarından denizcilik sektörüne yönelik finansman imkanlarını araştırmak ve üyelerimizi bilgilendirmek, finansmana erişime destek vermek

13.3.4.3. Denizcilik sektörüne yönelik kredi ve finansman kullanılmasında Kredi Garanti Fonu teminat imkanlarından faydalanılması hususunda gerekli girişimde bulunmak, üyelerimizi bilgilendirmek ve faydalanmaları için destek vermek

13.3.4.4. Eximbank'ın kredi ve teminat imkanlarından sektörün daha fazla faydalanması için gerekli girişimlerde bulunmak, üyelerimizi bilgilendirmek ve faydalanmaları için destek vermek

13.3.4.5. Olağanüstü durumlarda üyelerimizin finansman sorunlarının çözümüne yönelik olarak, bankalar ve finans kuruluşlarından uygun koşullarda kredi kullanılması için destek vermek ve girişimde bulunmak

13.3.4.6. Olağanüstü durumlardan etkilenen üyelerimizin işletmelerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için ilgili Bakanlıklar nezdinde istihdam destek ve kolaylıkları, vergisel indirim, muafiyet, istisna, erteleme vb. teşviklerin sağlanmasına yönelik girişimde bulunmak ve üyelerimizi bilgilendirmek

Göstergeler

- Toplantı Sayısı (Adet)
- Toplantı Taleplerinin Karşılanma Oranı (%)
- Bilgilendirme (Sirküler, e-posta, haber, sosyal medya vb.) Sayısı (Adet)
- Girişim Sayısı (Adet)

HEDEF 13.3.5. Sektörle İlgili Her Türlü Politika ve Temsil Faaliyetleri

Faaliyetler

13.3.5.1. Üyelerimizi ilgilendiren veya ilgilendirecek Mevzuat çalışmaları öncesinde yapılacak hazırlık ve toplantılarda etkin rol almak

13.3.5.2. Bakanlıklardan gelen yeni Mevzuat ve Mevzuat değişiklikleri ile ilgili üyelerin görüşleri alınarak Oda görüşü oluşturmak

13.3.5.3. Üyelerimizin mesleki konularda karşılaştıkları sorunları ve çözüm önerilerini ilgili Bakanlıklara/Kurumlara iletmek

13.3.5.4. Oda Merkez ve Şubelerimize gelen üye talepleri doğrultusunda taslak mevzuat düzenlemeleri yapılarak ilgili Bakanlıklara girişimlerde bulunmak

13.3.5.5. Dış Paydaşlar tarafından düzenlenen çalıştay, seminer, konferans, panel, etkinlikler ve ilgili kurul, komisyon ve koordinasyon toplantılarında Odamızı temsil etmek

Göstergeler

- Toplantı Sayısı (Adet)
- Görüş Taleplerinin Karşılanma Oranı (%)
- Üye Taleplerinin Karşılanma Oranı (%)
- Üyeye Geri Dönüş Süresi (Gün)
- Görüş Bildirilen Taslak Yönetmelik Sayısı (Adet)
- Etkinlik Sayısı (Adet)

13.4. MAVİ EKONOMİ, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE DUYARLILIĞI İLE DENİZ SEVGİSİ VE KÜLTÜRÜNÜ GELİŞTİRMEK

HEDEF 13.4.1. IMO Kuralları, Avrupa Yeşil Mutabakatı, Paris İklim Anlaşması ve SECA İlanı Gibi İklim Değişikliği Tedbirleri Politikaları ve Yeşil Dönüşüm Ekseninde Ulusal/ Uluslararası Düzenlemelere Denizcilik Sektörünün Uyumunun Sağlanması, Sürdürülebilir Mavi Ekonomi ve Büyüme Stratejisinin Geliştirilmesi

Faaliyetler:

13.4.1.1. Denizcilik sektörümüzün iklim değişikliği tedbirleri ve yeşil dönüşüme uyumunu sağlamak için politika geliştirilmesi yönünde girişimde bulunmak, sektörü bilgilendirmek.
13.4.1.2. Denizcilik sektöründe çevreci ve alternatif yakıtların geliştirilmesi ve kullanılması yönündeki çalışmaları takip etmek, sektörü bilgilendirmek.
13.4.1.3. Sektörümüze yönelik Ulusal Emisyon Ticaret Sistemi ve Karbon Vergisi Uygulamasının oluşturulması gibi yapılacak çalışmalara katkı sağlamak.
13.4.1.4. Ülkemizin yeşil dönüşüm politikalarına sektörel ölçekte katkı sağlamak.
13.4.1.5. Yeşil dönüşümü sağlayabilecek gelişmeler konusunda üyeleri bilgilendirmek.

Göstergeler:

- İştirak Edilen Toplantı Sayısı (Adet)
- Bilgilendirme (Sirküler, e-posta, haber, sosyal medya vb.) Sayısı (Adet)
- Etkinlik Katılım Sayısı (Adet)

HEDEF 13.4.2. Deniz ve Deniz Çevresinin Korunması Çalışmasının Sürdürülebilirliğine Yönelik Faaliyetler

Faaliyetler

13.4.2.1. Gemilerin faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonların önlenmesi için çevre dostu uygulamalar konusunda bilgi desteğini sürdürmek
13.4.2.2. Denizcilik Atıkları Uygulamasının etkin ve bilinçli şekilde kullanılmasına yönelik bilgilendirme çalışmaları yapmak
13.4.2.3. Denizcilik Faaliyetlerinin olası çevresel etkileri ile ilgili yapılacak ulusal/uluslararası çalışmalara katılım sağlamak ve üyeleri bilgilendirmek
13.4.2.4. Su ürünleri potansiyelinin sürdürülebilirliğini sağlamak

Göstergeler

- Bilgilendirme (Sirküler, e-posta, haber, sosyal medya vb.) Sayısı (Adet)
- Toplantı Sayısı (Adet)
- Çalışmalara Katılım Oranı (%)

HEDEF 13.4.3. Denizlerimizde Sıfır Atık Mavi Uygulamasına Yönelik Faaliyetler

Faaliyetler

13.4.3.1. Denize kıyısı bulunan iller ve iç sularda Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı koordinasyonundaki Deniz Çöpleri ile ilgili çalışmalara katılım sağlamak

13.4.3.2. Sıfır Atık Mavi Projesi ile ilgili çalışmalar konusunda üyelerimizin farkındalığının arttırılması için bilgilendirme çalışmaları yapmak

13.4.3.3. Üyelerimize ve Odamız personellerine çevresel sürdürülebilirlik hakkında eğitimler vermek

13.4.3.4. Odamız Merkez ve Şubelerinde mevcut Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni sürdürmek ve geliştirmek

Göstergeler

- Toplantı Sayısı (Adet)
- Bilgilendirme (Sirküler, e-posta, haber, sosyal medya vb.) Sayısı (Adet)
- Eğitim Sayısı (Adet)
- Katılımcı Sayısı (Adet)
- Faaliyet Giriş Sayısı (Adet)

HEDEF 13.4.4. Deniz Kültürü Oluşturulması Konusunda Farkındalık Faaliyetleri

Faaliyetler

13.4.4.1. Deniz sevgisi ve bilinci ile deniz kültürünü oluşturma konusunda özellikle çocuklarımıza ve gençlerimize yönelik özendirici resim, fotoğraf yarışmaları düzenlemek, her türlü çalışma ve etkinliklerde bulunmak

13.4.4.2. Denizi bilen, denizi seven ve denizle iç içe olan bir toplum oluşturmak amacıyla okullarda verilen deniz üstü ve altı eğitimlerde kaliteyi artırmaya yönelik projelere katılım sağlamak

13.4.4.3. Deniz sevgisi ve bilinci oluşturmak üzere sosyal sorumluluk projelerinde paydaş olarak bulunmak

13.4.4.4. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'nca yürütülen "Tekne Rampa/Park Projesi", Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile yürütülen "Mapa-Şamandıra Projeleri" ile bunun gibi projelere destek vermek ve üyelerimiz ile paydaşlarımızın katılımını teşvik etmek.

13.4.4.5. 1 Temmuz Kabotaj Bayramı etkinliklerine aktif bir şekilde katılım sağlamak

Göstergeler

- Etkinlik/Yarışma Sayısı (Adet)
- Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı (Adet)
- İştirak Edilen Proje Sayısı (Adet)

HEDEF 13.4.5. Deniz Şehitlerimizin Aziz Hatıralarını Temsil Eden Yeni Deniz Şehitleri Anıtının Yapılması

Faaliyetler

13.4.5.1. Yer tespiti konusunda İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile görüşme ve toplantılar yapmak

13.4.5.2. Anıtla ilgili Kültür Varlıkları Koruma Bölge Kurulu ile görüşme/ toplantılar yapmak ve projeyi Kurula sunmak

Göstergeler

- Anıt Yapılması

14. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİN DURUM ANALİZİ VE ÜST POLİTİKA METİN İLE İLİŞKİSİ

İMEAK Deniz Ticaret Odası'nın 2020-2023 Stratejik Planı'nda yer alan stratejik amaç ve hedefler; durum analizi sonuçları ve üst politika metni olarak 11. Kalkınma Planı'nın ilgili hükümlerine uygun olarak ve onları destekler nitelikte belirlenmiştir.

Bu doğrultuda hazırlanan stratejik amaç ve hedefler; GZFT (SWOT) analizi, Üye memnuniyet anketi ve paydaş analizlerinin sonuçlarını azami ölçüde karşılamış ve Stratejik Planın üst politika metinleri ile ilişkisi güçlü bir şekilde kurulmuştur.

STRATEJİK AMAÇ 1: DENİZCİLİĞİMİZİ ULUSAL VE ULUSLARARASI DÜZEYDE DAHA İLERİ SEVİYEYE GÖTÜRMEK VE ÇEVRESEL, SOSYAL, KURUMSAL YÖNETİŞİMİ ETKİN KILMAK

Durum analizi sonuçlarına göre;

GZFT analiz sonuçlarında fırsat olarak gösterilen "Milli Gemi Projesi" ile yerli katkı payının artırılması ve alternatif yeni teknolojilerin kullanılmasının önemi görülmüştür. Ayrıca bu perspektiften hareketle Türk Sahipli deniz ticaret filomuzun mevcut durumu geliştirilerek kapasite ve taşıma paylarının yükseltilmesinin Lojistik Sektörüne Yapılan Yatırımlar açısından da rasyonel olacağı değerlendirilmiştir.

Paydaşlarımızın da denizcilik sektörünün gelişimi için beklentileri bulunmaktadır.

Plan döneminde daha fazla odaklanılması gereken alanlar;

- Akıllı Deniz Taşımacılığı Endüstrisi gelişmelerini takip etmek,
- Mavi Ekonomi
- Kuşak ve Yol Projesi'dir.

On birinci Kalkınma Planı'nda "Rekabetçi Üretim ve Verimlilik" ana başlığı altında "Lojistik ve Enerji Altyapısı", "Gemi İnşa Sanayii", "Turizm", "Kamu Yatırım Politikaları", "Bilgi ve İletişim Teknolojileri", "Madencilik" başlığındaki "Politika ve Tedbirler" benimsenmiştir.

Tablo 2. On Birinci Kalkınma Planı'nda Denizciliğimizi Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Daha İleri Seviyeye Götürmek ve Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetişimi Etkin Kılmak

340. Türk sahipli deniz ticaret filosunun gelişimi sağlanacaktır.
340.1. Türk sahipli filonun gelişimine yönelik uzun vadeli ve düşük faizli finansal destek mekanizması oluşturulacaktır.
398. Deniz teknolojileri ve gemi yan sanayimizin rekabet gücünün artırılması amacıyla Deniz Teknolojileri ve Sanayisi Teknik Komitesi kurulacak, sektörde yer alan firmalarda Ar-Ge ve yenilik kültürü geliştirilerek yüksek katma değerli üretim ve ihracat hedeflerine katkı sağlanacaktır.
399. Ülkemizde yakın mesafe yolcu ve araç taşımacılığında kullanılan gemilerin çevre ve enerji dostu tam elektrikli gemilere dönüştürülmesine yönelik program başlatılacak ve benzer uygulamaların yaygınlaştırılması desteklenecektir.
425.6. Deniz turizmine katkı sağlamak üzere, talebe ve doğal özelliklere uygun projelendirilmiş yat limanlarının yapılabilir bulunması halinde KÖİ (Kamu Özel İşbirliği) modeli ile hayata geçirilmesi sağlanacak, Plan döneminde başlanacak yat limanı yatırımları ile yat bağlama kapasitesinde yaklaşık 4.500 yatlık kapasite artışı gerçekleştirilecektir.
425.7. İstanbul'u kruvaziyer seyahatin başlangıç - bitiş noktası yapmak amacıyla yeni bir kruvaziyer liman yapılacaktır.
426.2. Kıyı alanlarının turizm sektörünün talepleri ile entegre bir şekilde koruma-kullanma dengesi dikkate alınarak bütünleşik yönetimi ve planlaması yapılacaktır.
426.5 Sürdürülebilir turizm anlayışı çerçevesinde; çevreye duyarlı turizm tesislerinin sayısının artırılması ve niteliklerinin geliştirilmesine yönelik mevzuat düzenlemesi yapılacaktır.
426.6. İklim değişikliğinin turizm sektörü üzerindeki etkilerinin tespitine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
437. Plan dönemi içerisinde başlatılması planlanan Kanal İstanbul, 3 Katlı Büyük İstanbul Tüneli, Filyos Limanı Üstyapı ve İşletmesi, Çandarlı Limanı Üstyapı ve İşletmesi ile muhtelif kentsel çevre altyapı gibi öncelikli projelerden bazılarının KÖİ yöntemiyle gerçekleştirilmesi öngörülmektedir.
438. KÖİ Modeli ile inşası devam eden toplam 18.716 yataklı 11 adet şehir hastanesi ile Gebze-Orhangazi-İzmir Otoyolu, Kuzey Marmara Otoyolu Kurtköy-Akyazı ve Kınalı-Odayeri Kesimleri, Kınalı-Tekirdağ-Çanakkale-Balıkesir Otoyolunun Malkara Çanakkale Kesimi, Menemen-Aliağa-Çandarlı Otoyolu, Ankara-Niğde Otoyolu, Aydın-Denizli Otoyolu, İstanbul Havalimanı 2. Etabı, Çeşme Havalimanı, Salıpazarı Kruvaziyer Limanı,

Haliç Yat Limanı ve Kompleksi Projeleri tamamlanacaktır.
469.2. Diğer ülkelerin uydu operatörleriyle yapılacak işbirliği çalışmaları ile hava ve deniz sahalarında uydu haberleşme hizmeti sunulabilen kapsama alanı genişletilecektir.
503.2. KKTC'nin deniz ruhsat sahaları dâhil olmak üzere, denizlerde petrol ve doğal gaz sismik arama ve sondaj çalışmaları yoğunlaştırılacak, 2023 yılı sonuna kadar yapılacak toplam deniz sondajı sayısı 26'ya çıkarılacaktır.
507.1. Dağınık yapıdaki lojistik mevzuatı bütünleşik bir yapıya getirilecek ve yalınlaştırılacak, kombine taşımacılık mevzuatı yayımlanacaktır.
507.2 Kombine Yük Taşımacılığı hizmetleri ile kombine yük terminalleri ve aktarma merkezlerinin idari ve mali teşvikine yönelik program hazırlanacaktır.
508. Lojistik faaliyetlerinde esneklik, hız, öngörülebilirlik, güvenlik, kalite, ölçek ekonomisi ve yenilikçilik gibi hizmet düzeyi parametreleri iyileştirilecektir.
508.3 Blok zincir uygulamalarının yaygınlaştırılmasını teminen ulaştırma ve gümrük hizmetlerinde gerekli hukuki ve fiziki altyapı çalışmaları tamamlanacaktır.
510. Ülkemizdeki kamu ve özel sektörün liman yatırımları bütüncül bir bakış açısıyla koordine edilecek ve çevreye duyarlı, sürdürülebilir liman uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
510.1. Küçük ölçekli, dağınık, verimsiz ve hizmet kalitesi düşük liman altyapısının önüne geçilebilmesini teminen Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından ilgili kurumlar koordine edilerek gerekli tedbirler alınacaktır.
510.2. Liman hizmet kalemleri tanımlanarak tüm limanlarda standart hale getirilecektir.

2020-2023 Stratejik Plan'da;

- ✓ **Hedef 13.1.1.** Türk Sahipli Gemi Sayısının ve Taşıma Kapasitelerinin Artırılmasına, Gemi-Yat İnşa Sanayinin Gelişmesine Yönelik Faaliyetler
- ✓ **Hedef 13.1.2.** Kıyı Yapılarını Sektörün İhtiyaçları Doğrultusunda Geliştirmesi ile İşletme İzin Süreçlerine Yönelik Çalışmalar ve Destek Faaliyetleri
- ✓ **Hedef 13.1.3.** Kombine Taşımacılıkta, Ulusal ve Uluslararası Düzenlemelerin Takibi ve Bilgilendirme Faaliyetleri
- ✓ **Hedef 13.1.4.** Uluslararası Denizcilik Platformlarında Etkinlik
- ✓ **Hedef 13.1.5.** Denizcilikte AR-GE ve İnovasyon ile İlgili Çalışmalara Katkı Faaliyetleri

- ✓ **Hedef 13.1.6.** Denizde Emniyet ve Güvenlik Bilincinin Geliştirilmesine Katkı Faaliyetleri
- ✓ **Hedef 13.1.7.** Deniz Turizmi, Deniz Kaynakları ve Denizyolu Yolcu Taşımacılığının Sürdürülebilirliği ve Gelişimi

STRATEJİK AMAÇ 2: ODA MERKEZ VE ŞUBE HİZMETLERİNDE KALİTE, ETKİNLİK VE VERİMLİLİĞİ ARTTIRMAK

Durum analizi sonuçlarına göre;

Oda Merkez ve Şubelerinin hizmetlerinde kalite, etkinlik ve verimliliğe yönelik çalışmaları yürütme ve koordine etme görev ve hizmetlerini sunma konularına yeni Stratejik Plan'da daha fazla odaklanmaya ihtiyaç duyulduğu belirtilmiştir.

İç ve dış paydaşlarımız; İMEAK Deniz Ticaret Odası'nın 2020-2023 Stratejik Plan döneminde paydaşlarıyla daha yakın ilişki kurmasını, karşılıklı yürütülen iş ve işlemlerde tanıtım ve işbirliğini geliştirecek toplantılar, ziyaretler ve farkındalığı artıran projelere daha fazla odaklanmasını beklemektedirler.

İMEAK Deniz Ticaret Odası'nın hizmetlerinde üyelerimizin memnuniyetlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmaları yürütme ve koordine etme hususuna daha fazla odaklanmasına ihtiyacı olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Oda Merkez hizmet binasının ve bazı Şube hizmet binalarının yetersizliği sunulan hizmeti olumsuz etkilemektedir. Üyelerimizin Oda faaliyetlerine ilgisini çekecek çalışmalara yönelik hedefler konulmuştur. Özellikle üyelerimizin Oda Merkez ve Şube web sayfaları ve sosyal medyayı kullanması için faaliyetler planlanmıştır.

On birinci Kalkınma Planı'nda "Rekabetçi Üretim ve Verimlilik" ana başlığı altında "Yüksek Kurumsal Kapasite" başlığındaki "Politika ve Tedbirler" ile "Bilgi İletişim Teknolojileri" başlığındaki "Politika ve Tedbirler" benimsenmiştir.

Tablo 3. On Birinci Kalkınma Planı'nda Oda Merkez ve Şube Hizmetlerinde Kalite, Etkinlik ve Verimliliği Arttırmak

310. Kamu Kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları ile imalat sanayii firmalarını kapsayan STK'ların sektörel sorunlara yönelik veriye dayalı nitelikli analiz ve çözüm üretebilen bir yapıya kavuşmaları desteklenecektir.
310.2. Oda ve borsalar tarafından üyelerine sunulan hizmetlere ilişkin hizmet standartları oluşturmaları sağlanacak, hesap verebilirlik ve şeffaflık mekanizmaları geliştirilecektir.
474. Ulusal siber güvenliğin sağlanmasına yönelik düzenlemeler ile kurumsal yapılanma oluşturulacak ve teknik altyapı güçlendirilecektir

476.2. Siber güvenlik eğitimleri düzenlenecek ve farkındalığın artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.
479. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin düzenlemeler teknolojinin getirdiği yenilikler ve uluslararası platformlarda benimsenen yeni yaklaşımlar doğrultusunda güncellenecek, bu alanda teknolojik gelişme teşvik edilecektir.
484. Dijital dönüşüm alanında ihtiyaç duyulan araştırmalar yürütülecek ve istatistikler oluşturulacaktır.
809. Kamunun verimliliğini, etkinliğini, şeffaflığını ve hesap verebilirliğini artırmak için e-devlet hizmetlerinin sunumunda yeni teknoloji ve yönelimlerden yararlanılacaktır.
809.2. Kamu hizmetlerinin iyileştirilmesinde büyük veri, bulut bilişim, mobil platformlar, nesnelerin interneti, yapay zekâ, blok zincir gibi yeni teknolojilerden faydalanılabilmesi için süreç ve teknolojik altyapı iyileştirmeleri yapılacaktır.
812.2. Kamu bilgi sistemlerinde veri standardizasyonu sağlanacak, kurumlar arası veri paylaşımının önündeki engelleri kaldırmaya yönelik düzenlemeler yapılacaktır.
812.3. Ulusal veri envanteri ve kamu veri sözlüğü hazırlanacaktır.
812.7. Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi Projesi tamamlanacaktır.
812.9. Bürokrasiyi azaltmak ve iş süreçlerinde verimlilik sağlamak üzere kamu kurumları arasındaki her türlü veri, bilgi ve belge paylaşımları, gerekli bilgi sistemlerinin mevcut olması durumunda, ayrıca yazışma yapılmaksızın elektronik ortamda gerçekleştirilecektir.
813.2. Açık kaynak kodlu yazılımlara geçişe yönelik kurumsal planlar hazırlanacaktır.
814.3. Siber güvenlik tatbikatları düzenlenecektir.

2020-2023 Stratejik Plan'da;

- ✓ **Hedef 13.2.1.** Hizmet Sunumunda Bilgi Teknolojilerini Etkin, Verimli ve Güvenli Kullanımını Geliştirme Faaliyetleri
- ✓ **Hedef 13.2.2.** Oda Merkez ve Şubelerinin Beşeri Kapasitesini Geliştirme Faaliyetleri
- ✓ **Hedef 13.2.3.** Oda Merkez ve Şube Teşkilatı Reorganizasyon Faaliyetleri
- ✓ **Hedef 13.2.4.** Oda Merkez ve Şubelerinin Fiziki Ortamlarını ve Personelin Çalışma Koşullarını İyileştirme Faaliyetleri
- ✓ **Hedef 13.2.5.** Kalite Yönetim Sisteminin Gelişimi ve Sürekliliği Faaliyetleri
- ✓ **Hedef 13.2.6.** Mali Kaynakların Etkin ve Verimli Biçimde Yönetimi
- ✓ **Hedef 13.2.7.** Oda Merkez ve Şubelerinin Tanıtım ve İmajı Etkinleştirme Faaliyetleri

- ✓ **Hedef 13.2.8.** Oda Şubeleri Faaliyetlerinin Etkinliğini Geliştirme Çalışmaları

STRATEJİK AMAÇ 3: ÜYELERİMİZİN SEKTÖREL VE MESLEKİ FAALİYETLERİNİN GELİŞİMİNE DESTEK OLMAK

Durum analizi sonuçlarına göre;

Odamız Merkez ve Şubeleri tarafından yürütülen hizmetlere ait iş ve işlemlerin elektronik ortamda üretilmesinde geçiş süreci yaşandığından bu sürecin GZFT analizinde olumsuz yansımasını bertaraf etmek için EBYS'ye geçiş tamamlanmış ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

İMEAK Deniz Ticaret Odası'nın fuar organizasyonları çeşitlendirilerek ulusal ve uluslararası katılımda üyelerimizin desteklenmesine ve bilgilendirilmesine, ayrıca üyelere yönelik mesleki konularda seminer ve konferanslar için organizasyonlar düzenlenmesine daha çok ihtiyaç duyulmaktadır.

Dış paydaşlarımız, Odamız ile daha yakın iş birliği beklentileri olduğunu belirtmişlerdir. Odamızın üyelerine yönelik sunduğu hizmetlerde etkili ve faal olduğunu değerlendirmişlerdir.

Bu doğrultuda hazırlanan stratejik amaç ve hedefler GZFT, üye memnuniyet ve paydaş anket sonuçlarını azami ölçüde karşılamış ve stratejik planın üst politika ile ilişkisi güçlü bir şekilde kurulmuştur.

On Birinci Kalkınma Planı'nda "Rekabetçi Üretim ve Verimlilik" ana başlığı altında "İş ve Yatırım Ortamı", "Gümrük Hizmetleri" başlığındaki "Politika ve Tedbirler" ile "Hukuk Devleti Demokratikleşme ve İyi Yönetişim" ana başlığı altında "Sivil Toplum" başlığındaki "Politika ve Tedbirler" benimsenmiştir.

Tablo 4. On Birinci Kalkınma Planı'nda Üyelerimizin Sektörel ve Mesleki Faaliyetlerinin Gelişimine Destek Olmak

316.5. Dâhilde İşleme Rejimi, Hariçte İşleme Rejimi, Vergi Resim Harç İstisnası Belgesi ve Belgesiz İhracat Kredileri ile devlet yardımları uygulamalarına ilişkin tüm süreçlerin otomasyona geçirilmesi sağlanacaktır.
507.4. Taşıma İşleri Organizatörlüğü Yetki Belgesi sektördeki serbestleşme düzeyini ve rekabetçiliği artıracak şekilde düzenlenecek, diğer yetki belgeleri ile uyumlaştırılması sağlanacak, yapılacak değişiklikler ile sektöre giriş engelleri ve kayıt dışılık azaltılacak, ayrıca sektörün öngörülebilirliği ve kurumsallaşma düzeyi artırılacaktır.
523. Farklı kurumlarca yürütülen kontrol, izin ve onay süreçleri ile bu işlemler için aranan belgeler ilgili kurumlar tarafından yerindelik açısından incelenerek daha rasyonel hale getirilecek ve dijitalleşme ile birlikte bürokrasi azaltılacaktır.

523.1. Gümrük işlemleri için farklı kurumlardan temin edilen belgelerin tek başvuru noktasından elektronik olarak temin edilmesine yönelik çalışmalar tamamlanacaktır.
523.3. Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü sahibi firmalara hâlihazırdaki düzenlemelerde sağlanan kolaylıklar hayata geçirilecek, bu firmalara ilave kolaylıklar sağlanacaktır.
525. Gümrük hizmetleriyle ilgili kamu kurumları arasında koordinasyon güçlendirilecek ve tek elden yürütülecektir.
526. Gümrük işlemlerinde etkinliğin artırılmasına yönelik bilgi ve iletişim teknolojilerinden azami ölçüde yararlanılacaktır.
526.2. Gümrük hizmetleriyle ilgili farklı kurumlarca işletilen otomasyon sistemleri entegre edilecektir
526.3. Kara sınır kapıları ve iç gümrüklerde tüm ödemelerin 24 saat kartlı ve elektronik sistemle yapılması sağlanacaktır.
776.4. Karar alma ve mevzuat hazırlama süreçlerinde STK'ların katılımını ve etkinliğini artıracak çalışmalar yürütülecektir.

2020-2023 Stratejik Plan'da;

- ✓ **Hedef 13.3.1.** Üyelerin Mesleki Bilgi ve Kapasitelerini Artırıcı Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri
- ✓ **Hedef 13.3.2.** İlgili Bakanlıkların, Kamu, Kurum ve Kuruluşların Elektronik Ortamda Üyelerimize Yönelik Bilgi Akışını Sağlayan Proje ve Çalışmaları ile Dijital Dönüşüme Katkı Faaliyetleri
- ✓ **Hedef 13.3.3.** Deniz İşgücü Niteliğini Yükseltmeye, Staj ve İstihdama Yönelik Faaliyetler
- ✓ **Hedef 13.3.4.** Denizcilik Sektöründe Uygulanan Finansmana ve Teşviklere Erişim Konusunda Üyeleri Bilgilendirmek ve Sorunlarının Giderilmesine Yönelik Faaliyetler
- ✓ **Hedef 13.3.5.** Sektörle İlgili Her Türlü Politika ve Temsil Faaliyetleri

STRATEJİK AMAÇ 4: MAVİ EKONOMİ, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE DUYARLILIĞI İLE DENİZ SEVGİSİ VE KÜLTÜRÜNÜ GELİŞTİRMEK

Durum analizi sonuçlarına göre;

GZFT analiz sonuçlarında; denizlerimizdeki kirliliğin önlenmesine yönelik bir an önce çalışmaların yapılması gerektiği ve ayrıca üyelerimizin çevreye olan duyarlılığının yüksek olduğu tespit edilmiştir.

Odamız vizyonundan hareketle toplumda deniz sevgisini ve "Denizci millet, denizci ülke" kültürünü geliştirmek amacıyla, sosyal sorumluluk projelerinde yer alınmasına ve eğitim çalışmalarına daha fazla odaklanılmasına ihtiyaç duyulduğu belirtilmiştir.

Paydaşlarımız Odamız merkez ve şube hizmetlerinde deniz ve denizciliğin sevdirilmesiyle ilgili gerçekleştirilen başarılı çalışmaların devamını beklemektedir.

On birinci Kalkınma Planı'nda "Rekabetçi Üretim ve Verimlilik" ana başlığı altında "Lojistik ve Ulaştırma" başlığındaki ile "Yaşanabilir Şehirler, Sürdürülebilir Çevre" ana başlığı altında "Kırsal Kalkınma", "Çevrenin Korunması" başlığındaki "Politika ve Tedbirler" benimsenmiştir.

Tablo 5. On Birinci Kalkınma Planı'nda Mavi Ekonomi, Sürdürülebilir Çevre Duyarlılığı ile Deniz Sevgisi ve Kültürünü Geliştirmek

426. Her bir destinasyon özelinde ve odaklı anlayış çerçevesinde; planlama hiyerarşisi gözetilerek yatırım planlaması dâhil turizmin gelişimi ve yönetimi bütüncül olarak ele alınacak; çevreye duyarlı ve sorumlu turizm anlayışı ile sürdürülebilir turizm uygulamaları geliştirilecektir.
510.3. Liman operasyonlarında enerji verimliliğinin artırılması, çevresel etkilerin en aza indirilmesi ve sürdürülebilirliğin sağlanmasına yönelik Yeşil Liman uygulamaları desteklenecektir.
713. Çevre konusunda kurum ve kuruluşların görev, yetki ve sorumlulukları netleştirilerek kamu, özel sektör, mahalli idareler ve STK'lar arasında koordinasyon ve işbirliği geliştirilecek, toplumun çevre bilinci artırılacak ve etkin çevre yönetimi sağlanacaktır
714. Uluslararası iklim değişikliği müzakereleri ortak fakat farklılaştırılmış sorumluluklar ve göreceli kabiliyetler ilkeleri ile Niyet Edilmiş Ulusal Katkı çerçevesinde sürdürülecek, ulusal koşullar ölçüsünde sera gazı emisyonuna neden olan sektörlerde iklim değişikliğiyle mücadele edilecek ve iklim değişikliğine uyuma yönelik kapasite artırımı sağlanarak ekonominin ve toplumun iklim risklerine dayanıklılığı artırılacaktır.
714.1. Sera gazı emisyonuna sebep olan binalar ile enerji, sanayi, ulaştırma, atık, tarım ve ormancılık sektörlerinde emisyon kontrolüne yönelik Niyet Edilmiş Ulusal Katkı çerçevesinde çalışmalar yürütülecektir.
714.3. İklim değişikliğine uyumun sağlanması ve gerekli tedbirlerin alınması amacıyla bölge ve şehir ölçeğinde ihtiyaçlar tespit edilerek çözüm önerileri belirlenecek, başta Karadeniz Bölgesi olmak üzere 7 Bölgemiz için İklim Değişikliği Eylem Planları hazırlanacaktır.

717. Ekosistemler ve ekosistem hizmetlerinin korunması, onarımı ve sürdürülebilir kullanımının sağlanmasına yönelik kara ve denizde korunan alan miktarı artırılarak doğa koruma alanlarının etkin yönetimi gerçekleştirilecektir.
717.1. Kara ve denizdeki korunan alan miktarı artırılarak bu alanların etkin yönetiminin sağlanması için yeşil koridor oluşturulması, planlama ve altyapı çalışmaları gibi uygulamalar gerçekleştirilecektir.

2020-2023 Stratejik Plan'da;

- ✓ **Hedef 13.4.1.** IMO Kuralları, Avrupa Yeşil Mutabakatı, Paris İklim Anlaşması ve SECA İlanı Gibi İklim Değişikliği Tedbirleri Politikaları ve Yeşil Dönüşüm Ekseninde Ulusal/ Uluslararası Düzenlemelere Denizcilik Sektörünün Uyumunun Sağlanması, Sürdürülebilir Mavi Ekonomi ve Büyüme Stratejisinin Geliştirilmesi
- ✓ **Hedef 13.4.2.** Deniz ve Deniz Çevresinin Korunması Çalışmasının Sürdürülebilirliğine Yönelik Faaliyetler
- ✓ **Hedef 13.4.3.** Denizlerimizde Sıfır Atık Uygulamasına Yönelik Faaliyetler
- ✓ **Hedef 13.4.4.** Deniz Kültürü Oluşturulması Konusunda Farkındalık Faaliyetleri
- ✓ **Hedef 13.4.5.** Deniz Şehitlerimizin Aziz Hatıralarını Temsil Eden Yeni Deniz Şehitleri Anıtının Yapılması

15. HEDEF BİRİM/ŞUBE İLİŞKİSİ

STRATEJİK AMAÇLAR	HEDEFLER	ArGe ve Strateji Geliştirme Birimi	Bilgi Teknolojileri Birimi	Çevre Birimi	Deniz Ulaştırma Birimi	Deniz Ticareti Birimi	Deniz Turz. ve Deniz Kaynakları Birimi	Dış İlişkiler Birimi	Gelirler Birimi	Eğitim Birimi	Gemi Acenteleri Birimi	Gemi İnşa ve Teknik İşler Birimi	Hukuk Birimi	İdari İşler Birimi	İnsan Kaynakları Birimi	İşyeri Sağlık ve Güvenlik Birimi	Kalite Birimi	Kıyı Yapıları ve Limanlar Birimi	Kurumsal İletişim Birimi	Meclis ve Meslek Komiteleri Birimi	Muhasebe ve Bütçe Birimi	Özel Kalem Birimi	Temsilcilikler ve İrtibat Bürosu	Tır Belgelendirme Birimi	Üye İlişkileri Birimi	ŞUBELER
13.1. DENİZCİLİĞİMİZİ ULUSAL VE ULUSLARARASI DÜZEYDE DAHA İLERİ SEVİYEYE GÖTÜRMEK VE ÇEVRESEL, SOSYAL, KURUMSAL YÖNETİŞİMİ ETKİN KILMAK	13.1.1. Türk Sahipli Gemi Sayısının ve Taşıma Kapasitelerinin Artırılmasına, Gemi-Yat İnşa Sanayinin Gelişmesine Yönelik Faaliyetler	S.			İ.	İ.						S.														
	13.1.2. Kıyı Yapılarını Sektörün İhtiyaçları Doğrultusunda Geliştirmesi ile Ön İzin ve Tahsis Süreçlerine Yönelik Çalışmalar ve Destek Faaliyetleri						İ.					İ.						S.								İ.
	13.1.3. Kombine Taşımacılıkta, Ulusal ve Uluslararası Düzenlemelerin Takibi ve Bilgilendirme Faaliyetleri				S.	İ.					S.							İ.						İ.		İ.
	13.1.4. Uluslararası Denizcilik Platformlarında Etkinlik							S.														İ.				
	13.1.5. Denizcilikte Ar-Ge ve İnovasyon ile İlgili Çalışmalara Katkı Faaliyetleri	S.		İ.																						
	13.1.6. Denizde Emniyet ve Güvenlik Bilincinin Geliştirilmesine Katkı Faaliyetleri				S.																		İ.			İ.
	13.1.7. Deniz Turizmi, Deniz Kaynakları ve Denizyolu Yolcu Taşımacılığının Sürdürülebilirliği ve Gelişimi						S.																			İ.
13.2. ODA MERKEZ VE ŞUBE HİZMETLERİNDE KALİTE, ETKİNLİK VE VERİMLİLİĞİ ARTTIRMAK	13.2.1. Hizmet Sunumunda Bilgi Teknolojilerini Etkin, Verimli ve Güvenli Kullanımını Geliştirme Faaliyetleri		S.							İ.			S.				İ.									
	13.2.2. Oda Merkez ve Şubelerinin Beşeri Kapasitesini Geliştirme Faaliyetleri					İ.				İ.				İ.	S.		İ.		İ.							İ.
	13.2.3. Oda Merkez ve Şube Teşkilatı Reorganizasyon Faaliyetleri														S.		İ.			S.						İ.
	13.2.4. Oda Merkez ve Şubelerinin Fiziki Ortamlarını ve Personelin Çalışma Koşullarını İyileştirme Faaliyetleri					İ.								S.		İ.										İ.
	13.2.5. Kalite Yönetim Sisteminin Gelişimi ve Sürekliliği Faaliyetleri									İ.							S.									İ.
	13.2.6. Mali Kaynakların Etkin ve Verimli Biçimde Yönetimi																				S.		İ.			İ.

*Ana Sorumlu Birimler/Şubeler **(S.)** İş Birliği Yapılacak Sorumlu Birimler/Şubeler **(İ.)** ile gösterilmiştir.

STRATEJİK AMAÇLAR	HEDEFLER	ArGe ve Strateji Geliştirme Birimi	Bilgi Teknolojileri Birimi	Çevre Birimi	Deniz Ulaştırma Birimi	Deniz Ticareti Birimi	Deniz Turz. ve Deniz Kaynakları Birimi	Dış İlişkiler Birimi	Gelirler Birimi	Eğitim Birimi	Gemi Acenteleri Birimi	Gemi İnşa ve Teknik İşler Birimi	Hukuk Birimi	İdari İşler Birimi	İnsan Kaynakları Birimi	İşyeri Sağlık ve Güvenlik Birimi	Kalite Birimi	Kıyı Yapıları ve Limanlar Birimi	Kurumsal İletişim Birimi	Meclis ve Meslek Komiteleri Birimi	Muhasebe ve Bütçe Birimi	Özel Kalem Birimi	Temsilcilikler ve İrtibat Bürosu	Tır Belgelendirme Birimi	Üye İlişkileri Birimi	ŞUBELER
13.2. ODA MERKEZ VE ŞUBE HİZMETLERİNDE KALİTE	13.2.7. Oda Merkez ve Şubelerinin Tanıtım ve İmajı Etkinleştirme Faaliyetleri						İ.							İ.					S.				İ.			İ.
	13.2.8. Oda Şubelerinin Faaliyet Etkinliğini Geliştirme Çalışmaları					İ.			S.	S.							S.			S.	S.		İ.		S.	S.
13.3. ÜYELERİMİZİN SEKTÖREL VE MESLEKİ FAALİYETLERİNİN GELİŞİMİNE DESTEK OLMAK	13.3.1. Üyelerin Mesleki Bilgi ve Kapasitelerini Artırıcı Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri			S.	S.	S.	S.	S.		S.	S.	S.	S.					S.		S.			İ.		S.	İ.
	13.3.2. İlgili Bakanlıkların, Kamu, Kurum ve Kuruluşların Elektronik Ortamda Üyelerimize Yönelik Bilgi Akışını Sağlayan Proje ve Çalışmaları ile Dijital Dönüşüme Katkı Faaliyetleri					S.	S.				S.															
	13.3.3. Deniz İşgücü Niteliğini Yükseltmeye, Staj ve İstihdama Yönelik Faaliyetler				İ.	S.				S.		S.	S.		İ.											İ.
	13.3.4. Denizcilik Sektöründe Uygulanan Finansmana ve Teşviklere Erişim Konusunda Üyeleri Bilgilendirmek ve Sorunlarının Giderilmesine Yönelik Faaliyetler	İ.					S.					S.														İ.
	13.3.5. Sektörle İlgili Her Türlü Politika ve Temsil Faaliyetleri	S.	İ.	S.	S.	S.	S.	S.	İ.	S.	S.	S.	S.		S.	S.	S.	S.	İ.	S.			İ.		İ.	İ.
13.4. MAVİ EKONOMİ, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE DUYARLILIĞI İLE DENİZ SEVGİSİ VE KÜLTÜRÜNÜ GELİŞTİRMEK	13.4.1. IMO Kuralları, Avrupa Yeşil Mutabakatı, Paris İklim Anlaşması ve SECA İlanı Gibi İklim Değişikliği Tedbirleri Politikaları ve Yeşil Dönüşüm Ekseninde Ulusal/ Uluslararası Düzenlemelere Denizcilik Sektörünün Uyumunun Sağlanması, Sürdürülebilir Mavi Ekonomi ve Büyüme Stratejisinin Geliştirilmesi			S.																						
	13.4.2. Deniz ve Deniz Çevresinin Korunması Çalışmasının Sürdürülebilirliğine Yönelik Faaliyetler	İ.		S.			S.																			İ.
	13.4.3. Denizlerimizde Sıfır Atık Uygulamasına Yönelik Faaliyetler			S.						İ.																İ.
	13.4.4. Deniz Kültürü Oluşturulması Konusunda Farkındalık Faaliyetleri			İ.			S.			S.				S.				İ.	S.			S.				İ.
	13.4.5. Deniz Şehitlerimizin Aziz Hatıralarını Temsil Eden Yeni Deniz Şehitleri Anıtının Yapılması													İ.				İ.				S.				

*Ana Sorumlu Birimler/Şubeler **(S.)** İş Birliği Yapılacak Sorumlu Birimler/Şubeler **(İ.)** ile gösterilmiştir.

Tablo 6. Hedef Birim/Şube İlişkisi

16. İZLEME VE DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Stratejik planların hayata geçirilmesi ve beklenen etkiyi yaratabilmesi için en önemli araçlardan birisi etkili bir izleme ve değerlendirme sistemidir. Planda yer alan stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleşme seviyesinin dönemsel olarak izlenmesi, yaşanan sorunların hızlı bir şekilde tespiti ve bu sayede gerekli önlemlerin alınabilmesi ancak izleme ve değerlendirme sisteminin kurulması ile mümkün olabilmektedir.

Bu kapsamda, 2020-2023 dönemi Stratejik Planı'nın etkin bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi için göstergeler, faaliyet raporları ve dönemsel olarak gerçekleştirilecek değerlendirme ve yönlendirme toplantılarından oluşan bir dizi araç kullanılacaktır.

Ar-Ge ve Strateji Geliştirme Birimi, Stratejik Plan'ın uygulama dönemi içerisindeki performansını 3 aylık periyotlar halinde izleyecek ve gerektiğinde değerlendirme toplantıları yaparak sonuçları Akreditasyon İzleme Komitesi'ne sunacaktır.

Akreditasyon İzleme Komitesi, "Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Akreditasyon Kılavuzu Akreditasyon İzleme Komitesi" maddesi gereğince Stratejik Plan'ın hedeflerini izleyecek, faaliyet raporlarıyla değerlendirecek ve tüm bu çalışmaları Yönetim Kurulu'na sunarak Yönetim Kurulu'nun bu kapsamda aldığı kararların Ar-Ge ve Strateji Geliştirme Birimi tarafından uygulanmasını sağlayacaktır.

17. 2017-2020 STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRİLMESİ VE ÇIKARILAN DERSLER

İMEAK Deniz Ticaret Odası, 2002 yılında TOBB Akreditasyon Sistemine dâhil olarak ilk Stratejik Plan'ını 2013 yılında uygulamaya koymuştur. Bu Plan ile kaynaklarını daha etkin ve verimli kullanan, şeffaf, hesap verebilir ve performansını denetleyebilen etkin bir stratejik yönetim anlayışı hedeflenmiştir.

2017-2020 Stratejik Planı'nda, 4 stratejik amaç ve bu amaçlara ulaşmak için hedefler belirlenmiştir. İMEAK Deniz Ticaret Odası'nın; kamuoyuna ve tüm paydaşlarına ana mesajlarını taşıyan ifadeler olan misyon ve vizyon cümleleri stratejik planlarda özel bir öneme sahiptir. İlk planda yer alan misyon, üyelerin uluslararası rekabet gücünün artırılması ve küresel sistemle bütünleştirilmesi amacıyla küresel boyuta taşınmıştır.

Yeni planının stratejik amaç ve hedeflerinin belirlenmesinde üst politika metinleri olarak; 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, On Birinci Kalkınma Planı ve Odamız tarafından yapılan Durum Analizi temel alınmıştır. Ayrıca, planın hazırlık sürecinde ortak akıl çalışması yapılmış, hedefler bir bütün halinde amaçları gerçekleştirmeye yönelik olarak belirlenmiştir.

2020-2023 Stratejik Plan'da oluşturulan etkin izleme ve değerlendirme sistemini yürütmek ve plan kültürünün benimsenmesini sağlamak üzere önceki plan döneminde bulunmayan "AR-GE ve Strateji Geliştirme Birimi' kurulmuştur.

2020-2023 Stratejik Plan'ının hazırlık çalışmaları kapsamında yapılan durum analizinde, stratejik planın paydaşlarca bilinirlik düzeyinin düşük olduğu tespit edilmiştir.

Bu tespitten çıkarılan ders ile yeni planda stratejik yönetim anlayışının içselleştirilmesine yönelik kapsayıcı, katılımcı ve güçlü sahiplenme aidiyetini esas alan hedef ve stratejilere yer verilmesi sağlanmıştır.

Sonuç olarak, İMEAK Deniz Ticaret Odası'nın 2020-2023 Stratejik Planı önceki iki stratejik planın uygulama deneyimlerinden edinilmiş tecrübeler ve bilgiler ışığında çok daha sade ve uygulanabilir özellikte hazırlanmıştır.

18. 2020-2023 STRATEJİK PLANIN HAZIRLIK VE REVİZYON SÜRECİ

İMEAK Deniz Ticaret Odası Yönetim Kurulu'nun 11.04.2019 tarihli ve 44/2-D sayılı kararı ile 2017-2020 Stratejik Planının 2020-2023 yıllarını kapsayacak şekilde güncellenmesi ve bu konuda Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Şadan KAPTANOĞLU DİKİCİ'nin ve Sayın Ömer Faruk MİRAS'ın yetkilendirilmesi uygun görülmüştür.

Odamız Genel Sekreterinin 02.08.2019 tarih ve 11. sayılı İç Genelgesiyle çalışmaları yürütmek üzere Kıyı Yapıları ve Deniz Turizm Genel Sekreter Yardımcısı Mustafa KARSLIOĞLU'nun Başkanlığında; Dış İlişkiler Müdürü & İç Denetçi Selin YELESER GİRGİN, Muhasebe ve Bütçe Yetkilisi & Baş Denetçi Ebru BULUT, Gemi İnşa Yetkilisi & İç Denetçi Mustafa YAVUZYILMAZ ve Sektörel Araştırmalar Uzmanı Metin AK İştirakiyle "Stratejik Plan Ekibi" görevlendirilmiş, Odamıza ayrılış/katılışlar nedeniyle personel değişimine bağlı olarak "Stratejik Plan Ekibi" yönetim kararı ile yeniden tefrik edilmiştir. Kalite Müdürü Ayşe Güliz EREN tarafından gerekli revizyon çalışmaları yapılmıştır.

Stratejik Planlama Ekibi tarafından sürecin ilk adımında "Hazırlık Programı" oluşturulmuştur. Bu program doğrultusunda Stratejik Plan Hazırlama Yönetmeliği ve Stratejik Plan Hazırlama Kılavuzu kapsamında hazırlanan stratejik planın süreçlerine ilişkin aşamalar değerlendirilmiştir.

Bu değerlendirme doğrultusunda Stratejik Planın "Durum Analizi" çalışmaları için süreç içerisinde atılacak adımlar, çalışma takvimi ve ihtiyaçlar belirlenmiştir. Bu kapsamda, "İç Yapı Analizi Bilgi Formları, Dış Çevre Analiz Formları ile İç ve Dış Paydaş Anket Formları, Üye Memnuniyet Anketi, PEST" üzerinde teknik çalışmalar yürütülerek, taslak formlar hazırlanmıştır. Hazırlanan formlar ve anket soruları, Yetkilendirilmiş Yönetim Kurulu Üyeleri ve Genel Sekreter ile paylaşılmıştır. Birimlerin, söz konusu formlardaki sorulara ilişkin görüşleri, SPE toplantısında ele alınarak, katılımcı bir anlayışla iç ve dış paydaş anket formları

ile çevre analizi formuna son şekli verilmiştir.

Merkez birimlerine İç ve Dış Çevre Analizi Bilgi Formu, dış paydaşlara ise Dış Paydaş Anket Formu gönderilmiştir. Kasım 2019'da ise birim amirleriyle odak grup toplantıları ve mülakatlar gerçekleştirilerek, durum analizine girdi oluşturacak görüşler derlenmiştir. Kasım ayı itibariyle İç Yapı, İç Paydaş, Dış Paydaş ve Dış Çevre Analizi bulguları; merkez birimleri ve bağlı kuruluşların görüş ve değerlendirmelerine açılmış ve analiz bulguları üzerinde değerlendirmeler yapılmıştır. Bu bulgulardan Odamızın güçlü ve zayıf yanları tartışmaya açılarak, GZFT analizine son şekli verilmiştir. Yapılan tüm bu çalışmaların sonucunda 2020-2023 Stratejik Planı'na girdi oluşturacak şekilde Durum Analizi Raporu hazırlanmıştır.

13 Kasım 2019 tarihinde yapılan toplantıda; misyon, vizyon, temel değerler, stratejik amaç ve hedefler hakkında Odamız Şube ve Birimlerine sunum yapılarak görüşleri talep edilmiştir. Bu süreçte SPE Üyeleri tarafından farklı ülkelerin (ABD, Almanya, İngiltere, Yeni Zelanda, Kanada ve Finlandiya) stratejik planları incelenmiştir. Öte yandan, özellikle Türkiye'deki Bakanlıkların stratejik planları gözden geçirilmiştir. Kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının stratejik planları, bunların yanında On Birinci Kalkınma Planı gibi üst politika belgeleri incelenerek Odamızın görev alanı ile ilgili olan ve sorumluluğunda bulunan hususlar derlenmiştir. Birimlerin çalışmalarını müteakip, söz konusu önerilerin katılımcı bir anlayışla tartışılması ve 2020-2023 Stratejik Plan Taslağının oluşturulması amacıyla Kasım 2019'da SPE üyelerinin ve Oda Birimleri yetkili/müdürlerinin katılımı ile "Stratejik Plan Toplantısı" gerçekleştirilmiştir. Yapılan toplantıda, SPE üyeleri tarafından "misyon, vizyon ve temel değerler, stratejik amaç ve hedefler ile strateji ve performans göstergeleri" katılımcı bir anlayışla belirlenerek, taslak olarak hazırlanmıştır.

Süreç boyunca hazırlanan tüm dokümanların rehberliğinde Stratejik Plan taslak metni 24 Temmuz 2020 tarihinde Yetkilendirilmiş Yönetim Kurulu Üyelerine sunulmuş olup, Yetkilendirilmiş Yönetim Kurulu üyelerinin, taslak metin üzerinde yapmış oldukları yoğun ve titiz çalışmalar neticesinde "misyon, vizyon, temel değerler, stratejik amaç ve hedefler ile strateji ve göstergelere" son şekli verilerek Stratejik Plan taslak metni onaylanmıştır.

2020-2023 Stratejik Planı ile oluşturulan stratejik yönetim modeli İMEAK DTO Merkez ve Şubelerini kapsamaktadır. Temsilcilikler, Oda yönetim kurulunun izni doğrultusunda, tarifelere göre üyelerden aidat ve ücret tahsil etmek, Kanunun 26 ncı maddesinde sayılan belgeleri düzenlemek görevlerine sahip olduğundan çalışma alanları sınırlıdır.

Böylece, İMEAK Deniz Ticaret Odası'nın 2020-2023 Stratejik Planı Yetkilendirilmiş Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından 27/07/2020 tarihinde onaylanmıştır.

Kalite ve akreditasyonun sürekli geliştirme ve iyileştirme bakış açısı altında 2020 yılında değişen küresel koşullar ve İMEAK Deniz Ticaret Odası hedeflerinin bir kısmının tamamlanması sonucu yerine yeni hedefler koyması nedeniyle 2020-2023 Stratejik Planı 2021 revizyonu yapılmış ve 22/04/2021 tarihinde Yetkilendirilmiş Yönetim Kurulu Üyeleri

tarafından onaylanmıştır.

2021 yılı üye memnuniyet anketi, personel memnuniyet anketi, 2022 yılı SWOT analizlerinin sonuçları ve 2021 yılı hedeflerine ulaşma oranları doğrultusunda İMEAK Deniz Ticaret Odası hedeflerinin bir kısmının tamamlanması sonucu yerine yeni hedefler koyması nedeniyle 2020-2023 Stratejik Planı 2022 revizyonu yapılmış olup 12/05/2022 tarihinde Yetkilendirilmiş Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından onaylanmıştır.

Meclis-i Mebusan Cad. No: 22 Fındıklı - Beyoğlu İstanbul
Tel: +90 212 252 01 30 (pbx) Faks : +90 212 293 79 35
www.denizticaretodasi.org.tr
iletisim@denizticaretodasi.org.tr