

**Sayı** : 38591462-045.99-2024-2523

15.11.2024

Konu : Müşteri Talep Yönetim Sisteminde 2025 Yılı
Taşıma Programlarının Oluşturulması

Sirküler No: 809

Sayın Üyemiz,

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından Odamıza gönderilen 14.11.2024 tarihli Ek'te sunulan yazı ile T.C. Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü'nden Birliklerine iletilen yazıda; 2025 yılı yük taşıma programlarının verimli bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla müşterilerin taleplerini Müşteri Talep Yönetim Sistemi (MTYS) üzerinden güncel verilerle girmelerinin gerekli olduğu bildirilmiştir.

Bilgilerinize arz/rica ederim.

Saygılarımla,

*e-imza*İsmet SALİHOĞLU
Genel Sekreter**Ek:**Gelen yazı ve eki (4 sayfa)

Dağıtım:

Gereği:

- Tüm Üyeler (Odamız web sitesi)
- İMEAK DTO Şube ve Temsilcilikleri
- Türk Armatörler Birliği
- GİSBİR (Türkiye Gemi İnşa Sanayicileri Birliği Derneği)
- VDAD (Vapur Donatanları ve Acenteleri Derneği)
- TÜRKLİM (Türkiye Liman İşletmecileri Derneği)
- KOSDER (Koster Armatörleri ve İşletmecileri Derneği)
- TURSSA (Gemi Tedarikçileri Derneği)
- UTİKAD (Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenleri Derneği)
- 29, 32 ve 40 No'lu Meslek Grupları
- İlgili Meslek Grupları

Bilgi:

- Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri
- İMEAK DTO Şube YK Başkanları
- İMEAK DTO Meslek Komite Başkanları

Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanuna göre Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.

Evrakı Doğrulamak İçin :
<https://ebys.denizticaretodasi.org.tr/enVision/Dogrula/BSPCPRJFB>
Bilgi için: Meryem ÇELİK Telefon: 02122520130/254
E-Posta: meryem.celik@denizticaretodasi.org.tr
Meclis-i Mebusan Caddesi No:22 34427 Fındıklı-Beyoğlu-İSTANBUL/TÜRKİYE
Tel : +90 (212) 252 01 30 (Pbx) Faks: +90 (212) 293 79 35 KEP: imeakdto@hs01.kep.tr
Web: www.denizticaretodasi.org.tr E-mail: iletisim@denizticaretodasi.org.tr





İSTANBUL VE MARMARA, EGE, AKDENİZ, KARADENİZ BÖLGELERİ

ISTANBUL & MARMARA, AEGEAN, MEDITERRANEAN, BLACKSEA REGIONS

DENİZ TİCARET ODASI



CHAMBER OF SHIPPING

Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanuna göre Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.



Evrakı Doğrulamak İçin :
<https://ebys.denizticaretodasi.org.tr/enVision/Dogrula/BSPCPRJFB>
Bilgi için: Meryem ÇELİK Telefon: 02122520130/254
E-Posta: meryem.celik@denizticaretodasi.org.tr
Meclis-i Mebusan Caddesi No:22 34427 Fındıklı-Beyoğlu-İSTANBUL/TÜRKİYE
Tel : +90 (212) 252 01 30 (Pbx) Faks: +90 (212) 293 79 35 KEP: imeakdto@hs01.kep.tr
Web: www.denizticaretodasi.org.tr E-mail: iletisim@denizticaretodasi.org.tr





TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ



Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

www.tobb.org.tr - tobb@hs01.kep.tr

Sayı : E-34221550-045.99-12479

Tarih: 14.11.2024

Konu : Müşteri Talep Yönetim Sisteminde 2025 Yılı Taşıma Programlarının Oluşturulması

TÜM ODALAR
(Genel Sekreterlik)

T.C. Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü'nden Birliğimize iletilen yazıda; 2025 yılı yük taşıma programlarının verimli bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla müşterilerin taleplerini **Müşteri Talep Yönetim Sistemi (MTYS)** üzerinden güncel verilerle girmelerinin gerekli olduğu bildirilmiştir.

Bu kapsamda; detayları ekli yazıda paylaşılan konunun ilgili üyelerinize duyurulması hususunda gereğini rica ederim.

Saygılarımla,

e-imza

Cengiz DELİBAŞ

Genel Sekreter Yardımcısı

EK: T.C. Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. (3 sayfa)

Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununa göre Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.

Evrakı Doğrulamak İçin : <https://belgedogrula.tobb.org.tr/belgedogrulama.aspx?eD=BS9KUE95U5>

Tel : +90 (312) 218 20 00 (PBX) - Faks : +90 (312) 219 40 90 -91 -92... - E-Posta : info@tobb.org.tr

Bilgi İçin: Ceren CİNAZ - Tel : +90 (312) 2182489 - E-Posta : ceren.cinaz@tobb.org.tr

T.C.
DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Yük Dairesi Başkanlığı

Sayı : E-19134786-030.02-686841
Konu : Müşteri Talep Yönetim Sisteminde 2025
yılı taşıma programlarının oluşturulması.

DAĞITIM YERLERİNE

2025 yılında Kuruluşumuzla yapmayı planladığınız yük taşıma programının, kapasitemize göre değerlendirilebilmesi için; taşıma taleplerinizin Müşteri Talep Yönetim Sistemi (MTYS) uygulaması . <https://dismobil.tcddtasimacilik.gov.tr/> adresi üzerinden 20.10.2024 tarihine kadar sisteme giriş yapılması, elektronik posta ile talep edilmiştir.

Müşterilerimiz tarafından, 2025 yılı taşıma programlarının, MTYS uygulamasına gerçekçi ve güncel veriler üzerinden girişinin yapılması gerekmektedir. Bu veriler Kuruluşumuzun lokomotif, vagon, personel ve hat kapasitesi ile işyerlerimizin işletme koşulları ve önceki yıllardaki taşıma gerçekleşme sonuçları çerçevesinde değerlendirilerek, optimum seviyede taleplerin karşılanması için Kuruluşumuzca oluşturulan taşıma programına göre, ilk etapta yurtiçi taşımalar için müşterilerimizle taşıma sözleşmesi imzalanarak taşımaların gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Müşterilerimizle yapılacak "Taşıma Sözleşmesi"ne göre, müşteri kaynaklı günlük tren iptalleri ve taşımadan tamamen vazgeçilmesi durumundaki tren iptal ücretlerinin tamamı ilgili müşterimize tahakkuk ettirilecektir.

Bunun haricinde, yıl içerisinde Kuruluşumuza yapılacak program dışı taşıma talepleri ise, programsız taşıma olarak kabul edilerek, Eşya Tarifesinin 1.14 maddesi kapsamında değerlendirilecektir.

Buna göre MTYS uygulamasına giriş yapılması ve bugüne kadar MTYS uygulamasına giriş yapmış olan müşterilerimizin de, yukarıda belirtilenler çerçevesinde, gerekli düzeltmeleri yapması hususunda bilgi ve gereğini rica ederiz.

Çetin ALTUN
Genel Müdür Yardımcısı

Ufuk YALÇIN
Genel Müdür

Dağıtım:

Gereği:

Adoçim Çimento Beton San.Ve Tic.A.Ş.A
Anapet Taşımacılık A.Ş.NE
AR-GÜ DEMİRYOLU TAŞIMA VE
DEPOCULUK A.Ş.NE

Bilgi:

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına
Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet
Üretenleri Derneğine
Demiryolu Taşımacılığı Derneğine

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 23E8BBB4-19EC-4F13-8A5F-8830E007899C

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/>

TCDD 2. Bölge Behiçbey Tesisleri DATEM Binaları A Blok Anadolu Bulvarı
Behiçbey - Yenimahalle/ANKARA
TELEFON: +90 312 309 05 15 www.tcddtasimacilik.gov.tr
Yurtiçi Taşımacılık Şube Müdürlüğü
KEP Adresi : tcddtasimacilik@hs01.kep.tr

Bilgi için:Cengiz TÜFENK
Şube Müdürü
Telefon No:(312) 309 05 15-
71952



Tekfen Tower Esentepe Mah. Büyükdere Cad.
No:209 Kat:22
34394 Levent ŞİŞLİ / İSTANBUL
Aslan Denizcilik A.Ş.NE
Atakarbon Maden Lojistik San. ve Tic A.Ş.NE
ÇİNKOTÜRK MADENCİLİK SAN. VE TİC. LTD.
ŞTİ.NE
DALSAN ALÇI SANAYİ VE TİCARET A.ŞNE
Doruk Trans Uluslararası Taşımacılık Limited
Şirketine
Eti Lojistik Demiryolu Taş. ve İşl. Vag.Bak.Ona.
İmalat San.Tic. Anonim Şirketine
ER İLHAN DEMİR ÇELİK SANAYİ VE TİC.
LTD. ŞTİ.NE
Fişekçioğlu Demir Çelik San. ve Tic. A.Ş.NE
Günsel Global Lojistik İç ve Dış Tic. Ltd.Şti.ne
Hasçelik Çelik ve Halat San.Tic.A.Ş.A
İçdaş Çelik Enerji Tersane ve Ulaşım San. A.Ş.NE
UYGUN İnşaat Ulaştırma Otomotiv Turizm Petrol
Ürün.San ve Tic.A.Ş.A
Kale Nakliyat Seyahat ve Turizm A.ŞNE
Kln Lojistik San. ve Tic. A.Ş.NE
Knauf İnşaat Yapı Elemanları Sanayi ve Ticaret
A.Ş.NE
Köktaşlar Nakliyat Lojistik San. ve Tic. A.Ş.NE
KÖRFEZ ULAŞTIRMA A.Ş.NE
MARS LOJİSTİK ULUSLARARASI
TAŞIMACILIK DEPOLAMA DAĞITIM VE
TİCARET A.Ş.NE
MEDLOG LOJİSTİK GEMİCİLİK TURİZM
A.Ş.NE
Mikrons Mikronize Mineral Endüstrisi Tic.A.Ş. A
Niğtaş A.Ş.NE
Oraysan İnş. Loj. San. ve Tic. A.Ş.NE
OSY LOJİSTİK İNŞAAT SAN. ve TİC A.Ş.NE
ÖZBAŞAK Tarım Akaryakıt Gıda Nak.San. ve
Tic.Ltd.Şti.ne
RAYTAŞ DEMİRYOLU TAŞIMACILIĞI TAAH.
A.Ş.NE
Reysaş Demiryolu Taşımacılığı A.Ş.NE
Simay Demiryolu Taşımacılık Tic. Ltd. Şti.ne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 23E8BBB4-19EC-4F13-8A5F-8830E007899C

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/>

TCDD 2. Bölge Behiçbey Tesisleri DATEM Binaları A Blok Anadolu Bulvarı
Behiçbey - Yenimahalle/ANKARA
TELEFON: +90 312 309 05 15 www.tcddtasimacilik.gov.tr
Yurtiçi Taşımacılık Şube Müdürlüğü
KEP Adresi : tcddtasimacilik@hs01.kep.tr

Bilgi için:Cengiz TÜFENK
Şube Müdürü
Telefon No:(312) 309 05 15-
71952



TLS Demiryolu Taşımacılığı Ticaret A.Ş.NE
Orhanlı Mahallesi Çember Sok. No:20 Kat:2
TUZLA / İSTANBUL
Turkon Demiryolu Taşımacılık Anonim Şirketine
UZKA İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.NE
Vtg Nak.Lojistik Kiralama Ltd.Şti.ne
Yapıray Demiryolu İnşaat Sistemleri Sanayi ve
Ticareti Anonim Şirketine
4E LOJİSTİK GÜMRÜKLEME TİC. VE SANAYİ
A.ŞNE
Eksper Tren Taşımacılık Anonim Şirketine
Eti Maden İşletmeleri Kırka Bor İşletme
Müdürlüğüne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 23E8BBB4-19EC-4F13-8A5F-8830E007899C

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/>

TCDD 2. Bölge Behiçbey Tesisleri DATEM Binaları A Blok Anadolu Bulvarı
Behiçbey - Yenimahalle/ANKARA

TELEFON: +90 312 309 05 15 www.tcddtasimacilik.gov.tr

Yurtiçi Taşımalar Şube Müdürlüğü

KEP Adresi : tcddtasimacilik@hs01.kep.tr

Bilgi için:Cengiz TÜFENK
Şube Müdürü

Telefon No:(312) 309 05 15-
71952

